

Zulay Melania Salas Moran

Estudiante Adm. de empresas

moranzulay75@gmail.com

0980380350

Av. 13 y Francisco Segura, Guayaquil

24 años

PERFIL PROFESIONAL

Estoy en mi último año de carrera y me gustaría adquirir experiencia en el ámbito profesional. Actualmente asisto a clases por la noche por lo que tendría disponibilidad en horario de mañana. Soy una persona organizada y proactiva que se enfrenta con entusiasmo a desafíos y nuevos proyectos. Mi formación académica me ha proporcionado sólidos conocimientos que estoy dispuesto a aplicar, destacando mis habilidades para el trabajo en equipo y el impulso de valores como el compañerismo y la cooperación.

FORMACIÓN

Guayaquil	Bachiller Camilo Destruge
Actualmente Guayaquil	En curso Adm. de empresas Intitulo Tecnológico Sudamericano

EXPERIENCIA LABORAL

Ene. 2022 - May. 2022 Guayaquil	Asesora Telefonica - American Call Center <ul style="list-style-type: none">Realización de llamadas a clientes potenciales para promocionar productos y serviciosAtención telefónica a consultas y resolución de reclamaciones de los clientesRegistro preciso de la información de cada contacto en la base de datos de la empresa.Seguimiento de clientes potenciales para cierre de ventasCumplimiento de objetivos de venta establecidos por la empresa.Participación en reuniones de equipo para compartir estrategias de venta efectivas.
------------------------------------	---

HABILIDADES

Habilidades analíticas sólidas	● ● ● ● ●	Excelente capacidad de organización	● ● ● ● ●
Comunicación	● ● ● ● ●	Destrezas en trabajo en equipo	● ● ● ● ●
Conocimiento en gestión de proyectos	● ● ● ● ●	Adaptabilidad y resolución de problemas	● ● ● ● ●

IDIOMAS

Inglés ● ● ● ● ○

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Cajera Profesional - CECAPRE - Jul. 2022 <ul style="list-style-type: none">DETECCION DE BILLETES FALSOSHABILIDAD PARA RAPIDA PARA CONTAR Y FAJAR BILLETELEY DE CHEQUESARQUEO DE CAJASERVICIO AL CLIENTE
--

REFERENCIAS

Lcda. Maria Fernanda Yubi Tutora - Tecnológico sudamericano 0990112310	Arq. Arturo Moran Alcivar 0 0979101467
---	---