



# MARIA DE LOS ANGELES BAIDAL FREIRE

## EXPERIENCIA LABORAL

### Veris (Contratación Externa) - Capacitador

Mayo 2021 - Julio 2021 (2 meses)

- Capacitador en plataforma diseñada para el desarrollo de teleconsultas médicas.

### Magkaz S.A. - Consultor Junior

Enero 2022 - Julio 2022 (6 meses)

- Consultor de Proyectos
- Atención al cliente y solución de problemas
- Levantamiento de Procesos

### Plus Services S.A. Corpserviplus - Call center

Mayo 2023 - Julio 2024 (1 años y 2 meses)

- Asesor/Gestor telefónico Call Center.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Instituto Tecnológico Sudamericano

Diciembre 2024 - presente

- Carrera de Marketing Digital y Comercio electrónico - 1er semestre

### Academia Naval Almirante Illingworth

2013 - 2018

- Bachiller en Ciencias de la vida

## CURSOS Y CAPACITACIONES

📖 **Cajero Bancario CECAPRE (2021)**  
Curso de Capacitación para cajero bancario y comercial

📖 **Representante Telefónico Certificado (2021)**  
Curso Online de representante telefónico

## REFERENCIAS LABORALES

### Ing. Franklin Guillermo Rosero

Presidente de MagKaz S.A.

Celular: 0999371987

### Ing. Marcos Zambrano

Gestor de Proyectos en Veris

Celular: 0967095606

## DATOS PERSONALES

### ● Teléfono

📞 0998927527

### ● Dirección

📍 Sauces 6 mz 283 v1

### ● Correo Electrónico

✉️ angeles-baidal@hotmail.com

### ● Cédula de ciudadanía

👤 0953540382

### ● Nacionalidad

👤 Ecuatoriana

### ● Fecha de Nacimiento

📅 27 de Junio del 2000

## HABILIDADES

●●● Nivel de manejo Intermedio en Microsoft Excel.

●●● Inglés intermedio.