



Cindy Bethsabé Franco González

Ingeniera en Negocios Internacionales
Magíster en Economía y Dirección de Empresas

INFORMACIÓN DE CONTACTO

0989285734

cindy_franco181192@hotmail.com

Urb. Mallorca Village, Km 13.5 Via Salitre, Ecuador

DATOS PERSONALES

Nacionalidad	Cédula
Ecuatoriano	0950424127
Fecha de nacimiento	Estado Civil
18/11/1992	Casada

HABILIDADES

- Manejo de base de datos.
- Organización.
- Trabajo en equipo.

PLATAFORMAS

Paquete Office
Word, Excel, Power Point, etc.

IDIOMAS

Español	Francés
Nativo	Oral y escrito básico CELEX ESPOL
Inglés	Mandarín
Oral y escrito intermedio COPEI	Oral y escrito básico CELEX ESPOL

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Revista *Compendium: Cuadernos De Economía y Administración*
Análisis de la Industria Turística en el Ecuador bajo el modelo INPUT-OUTPUT, 2015 - 2018

APORTES ACADÉMICOS

Sesión Científica de Semilleros De Investigación
Evaluadora académica institucional
Sesión Científica de Proyectos
Evaluadora académica externa

CURSOS

- Cuadro de mando integral e indicadores de gestión.
- Introducción a la Analítica Aplicada a los Negocios y Toma de Decisiones.
- Programa ejecutivo integral "Marketing Digital"

RESUMEN PROFESIONAL

Experiencia laboral en el área de **Formación Académica, Marketing-Ventas y Dirección de Atención y Educación al Usuario**, de excelentes relaciones interpersonales y habilidad para trabajar en equipo o individualmente.

EXPERIENCIA LABORAL

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL | Enero 2020 – Actualidad | Guayaquil, EC
Analista de Formación, Coordinación de Posgrado

- Revisión de matrices para solicitud presupuestaria y contratación docente, tutores y miembros del Tribunal de Titulación para programas de maestría.
- Seguimiento y revisión de syllabus y planes analíticos.
- Seguimiento, revisión y entrega de documentos habilitantes para contratación docente de programas de posgrado.
- Revisión de calendarios académicos de clases y titulación de posgrados.
- Elaboración y seguimiento de convocatoria para programas de maestrías y concurso público de méritos y oposición para acceder a los programas de especializaciones en Ciencias de la Salud.
- Revisión de informes de cierres de cohortes con respecto a tasa de graduados.

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL | Septiembre 2029– Diciembre 2019 | Guayaquil, EC
Analista de Publicaciones y Patentes

- Validaciones de matrices de producción científica.
- Presentación de reportes con el análisis de indicadores y evidencias al Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

GRUPO TRACTOMAQ (EMPRESAS: TRACTOMAQ, CATAECSA, ECUANEUMÁTICOS Y ECUARECYCLING | Abril 2018 – Agosto 2019 | Guayaquil, EC
Analista de Información Comercial - Marketing

- Administrar el presupuesto de Trade Marketing por vendedor y cliente.
- Negociar con proveedores para los requerimientos del punto de venta.
- Búsqueda constante de nuevos materiales promocionales.
- Coordinar la implementación de los requerimientos del cliente en conjunto con el vendedor (visibilidad externa, interna, activaciones, exhibidores, etc).
- Administración del material POP y merchandising para actividades de punto de venta (mangas, inflables, uniformes, modelos, roll ups, etc).
- Brindar soporte a ferias, eventos, lanzamientos, etc.
- Cumplir con el proceso interno de ingreso de facturas y pago a proveedor.
- Elaborar reportes de gastos para presentación a los representantes de las marcas.

ESPOL TECH E.P. | Marzo 2016 – Febrero 2018 | Guayaquil, EC
Asistente de ventas

- Atención al cliente, cierre de ventas y gestión de cobranza.
- Responsable de logística de los programas de formación ejecutiva asignados.
- Presentar análisis y estadísticas de cada programa ofertado.

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL ECUADOR | Agosto 2015 – Diciembre 2015 | Guayaquil, EC

Pasante, Dirección de Atención y Educación al Usuario.

- Análisis e ingreso de reclamos, consultas o quejas presentados por los usuarios en el sistema SAC.
- Traslado y Cierre al usuario.
- Verificación de usuarios en Central de Riesgo.
- Seguimiento a entidades bancarias (Constancia de cumplimiento).
- Admisión a Trámite de los reclamos presentados por los usuarios..

EDUCACIÓN

Ingeniera en Negocios Internacionales 2016
Magíster en Economía y Dirección de Empresas 2020
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Bachiller Contadora en Ciencias de Comercio y Administración 2011
COLEGIO PARTICULAR CATÓLICO MATILDE AMADOR SANTISTEVAN