

## **Silvia Beatriz Gavilanes Naranjo**

Móvil: 0988944446

E-mail: silviag20@hotmail.com

Dirección: Km. 4 ½ Data Villamil Condominio Canaán Piso 2 Dpto 2

### **CARTA DE PRESENTACION**

A quien corresponda:

Por medio de esta misiva me pongo en contacto con ustedes para presentarme y manifestar mi interés y disponibilidad para trabajar en su distinguida universidad.

Mi experiencia laboral de 15 años en Logística Portuaria donde he realizado actividades de planificación y supervisión de operaciones, asignación de equipos pesados y generación de reportes gerenciales junto al manejo de sistemas operacionales y de reportes, me ha provisto de una gran cantidad de conocimientos que estoy dispuesta a compartir y brindar a las nuevas generaciones.

Entre mis habilidades puedo destacar comunicación efectiva, aprendizaje continuo, interés por investigar, empatía y creatividad. Algunas de las cualidades que me caracterizan es ser respetuosa, honesta, entusiasta, leal y responsable.

Como docente e instructora he ganado el aprecio de mis compañeros y superiores, así como el cariño de mis alumnos siempre inspirando a alcanzar metas, adquirir nuevos conocimientos, potenciar y descubrir habilidades y exigir lo mejor que cada uno puede dar.

Los invito muy gentilmente a leer mi hoja de vida, esperando que la misma sea atractiva para los intereses de su institución y manifiesto mi total predisposición a realizar las entrevistas o pruebas que requieran en su proceso de selección.

Gracias por la atención brindada.

Saludos cordiales,

Silvia Gavilanes Naranjo

## **Silvia Beatriz Gavilanes Naranjo**

Móvil: 0988944446

E-mail: silviag20@hotmail.com

Dirección: Km. 4 ½ Data Villamil Condominio Canaán Piso 2 Dpto 2



### **INFORMACION PERSONAL**

Cédula de ciudadanía: 0918800137

Lugar y fecha de Nacimiento: Guayaquil, Noviembre 26 de 1979

Edad: 44 años

Estado civil: Soltera

### **EDUCACION Y CONOCIMIENTOS**

- **Máster en Docencia Universitaria – Universidad Europea del Atlántico (2022 – 2023)**  
Egresada
- Máster en Dirección Estratégica – Universidad Europea Miguel de Cervantes (2010)
- Ingeniera en Computación – Escuela Superior Politécnica del Litoral (2006)

### **CURSOS**

- Metodología de la Investigación y Normas APA – CICEID (2023)
- Curso Herramientas digitales para docentes 2.0 – UDEL (2023)
- Curso Inteligencia Emocional y Coaching Laboral – Soluciones Integrales (2023)
- Curso Operaciones Portuarias – Fundación Educativa CAMAE (2023)
- Inglés Nivel C1 – English First International Academy (2023)
- Curso Formación de Formadores – SECAP (2022)
- Fundamentals of Terminal Operations – DP World Posorja (2019)

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

#### **1. LOGISTICA PORTUARIA**

- **PLANIFICADOR DE BARCO - DP WORLD POSORJA (MARZO 2019 - ACTUAL)**  
Planificación y aprobación de planos de estiba.  
Comunicación con clientes internos y externos.  
Monitoreo de operaciones/producción y gestión de los recursos de la terminal.  
Resolución de problemas a través de toma de decisiones críticas.
- **SUPERVISORA DE OPERACIONES – CONTECON GUAYAQUIL S.A. (2012-2017)**  
Planificación, supervisión, monitoreo y control de operaciones y productividad.  
Resolución de problemas a través de toma de decisiones críticas.  
Comunicación constante con clientes internos.  
Personal a cargo: 10 personas con cargo Controladores/Líderes de Operaciones.
- **DISPATCHER – CONTECON GUAYAQUIL S.A. (2010-2012)**  
Asignación y distribución de equipos portuarios.  
Monitoreo y control de tareas asignadas a los equipos portuarios.  
Reportes de utilización y daños de equipos.  
Personal a cargo: 35 personas con cargo Operadores de maquinaria pesada.
- **PLANIFICADOR DE BARCO – CONTECON GUAYAQUIL S.A. (2007-2010)**  
Recepción, preparación y gestión para aprobación de planos de estiba.  
Monitoreo y control de operaciones.  
Manejo de relaciones con clientes internos y externos.

## **2. DOCENCIA Y CAPACITACION**

- **Prácticas Profesionales**  
Unidad Técnica de la Universidad del Pacífico extensión Posorja (Febrero 2024)  
6 horas de clases materia Operaciones Portuarias I
- **Instructora de curso Operaciones Portuarias y uso de Sparcs XPS**  
DP WORLD POSORJA (2019 – Actual)  
150 personas con distintos cargos del área de Operaciones
- **Docente de Lenguaje, Comunicación y Proyecto de Vida**  
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL (Noviembre 2018 – Febrero 2019)  
3 cursos de 40 alumnos de las carreras Filosofía, Medicina y Tecnología Médica
- **Instructora de cursos de actualización de Sparcs, N4 y Office**  
CONTECON GUAYAQUIL S.A. (2012 – 2017)  
50 personas con distintos cargos del área de Planificación y Operaciones
- **Instructora de cursos de Lotus Notes y Sybase ASE 12.5**  
UNIPLEX SYSTEMS S.A. (2004 - 2006)  
130 personas de empresas clientes

## **PUBLICACIONES**

- Proyección financiera para el retorno de la inversión en equipos no intrusivos de los puertos de Guayaquil – Revista RTE ESPOL, Diciembre 2023
- Diseño e Implementación de un Sistema Web para la Gestión del Conocimiento – Dspace ESPOL, 2006

## **APTITUDES**

- Vocación por enseñar y compartir conocimientos.
- Excelentes habilidades de comunicación.
- Experiencia en el manejo y orientación de grupos de enseñanza.
- Capacidad y facilidad para integrar y formar parte de grupos de trabajo.
- Proactividad, autoaprendizaje, organización y orientación a resultados.
- Capacidad para mantener buenas relaciones interpersonales.

## **REFERENCIAS**

- Henry Cambridge  
Gerente de Ejecución – DP World Posorja. Móvil: 0981695668
- Eduardo Cabrera  
Jefe de Garitas y CFS – DP World Posorja. Móvil: 0993019976
- Alida Vallejo  
Docente – Universidad de Guayaquil. Móvil: 0996241803