



MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA

PERFIL PERSONAL



Profesional en el ámbito de la hotelería y el turismo con conocimientos sólidos en la administración, gestión y dirección de las empresas del sector. Con amplia capacidad de enseñanza e instrucción académica, realización de proyectos de investigación y tutorías.

EDUCACIÓN PREVIA



Universidad Americana de Europa UNADE

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA, 2019-2022.

Universidad Americana de Europa UNADE

DIPLOMADO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, 2019-2020.

Universidad de Guayaquil

LICENCIATURA EN TURISMO Y HOTELERÍA, 2014-2018.

LOGROS



- Certificación EF SET/CEFR C1 Level.
- Participación como ponente en el II Congreso Científico Internacional ECOTEC del año 2017.
- Certificación por ChoiceHotels en Revenue Management.
- Publicación de un artículo científico en las MEMORIAS CIENTÍFICAS de la Ecotec año 2017.
- Curso de Formación Docente Online de la UNEMI.

Inglés ●●●●●

Español ●●●●●

TRAYECTORIA PROFESIONAL



Docente de inglés

ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL • NOV 2023- ACTUAL

- Desarrollar clases para los estudiantes.
- Elaborar material didáctico para las clases.
- Generar reportes académicos de los estudiantes.
- Hacer tutorías académicas a estudiantes con bajo rendimiento.
- Preparación, elaboración, aplicación y calificación de exámenes, evaluaciones, trabajos, prácticas.

Agente de reservas / Coordinador de grupos

ORO VERDE GUAYAQUIL • AGO 2022 - MAYO 2023

- Asignación, preparación, recibimiento y asistencia de grupos.
- Generar reservas de manera telefónica, e-mail y portales.
- Cierre de cuentas y folios de estadías.
- Manejo del sistema Opera, elaboración de reportes de ventas.

Agente de servicio al cliente

AVIANCA • ABR 2022 - JUL 2022

- Manejo de embarque, preembarque, rampa, procesos de equipajes (lost & found).
- Check-in en counter.
- Verificación de documentos para el ingreso a diferentes países.
- Venta de ancillaries desde mostrador.
- Elaboración de oficios, asignación de sillas, prechequeos, etc.
- Manejo del programa CM.

LibreOffice ●●●●●

Microsoft Office ●●●●●



0982633002



Acuarela del río
Guayaquil - Ecuador



mabe.cb7@gmail.com



MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERÍA

TRAYECTORIA PROFESIONAL



Docente Tutor - Técnico Docente de la Carrera de Turismo en Línea

UNIVERSIDAD DE MILAGRO • JUN 2021 - MAR 2022

- Preparación, elaboración, aplicación y calificación de exámenes, evaluaciones, trabajos, prácticas.
- Orientar y acompañar a través de tutorías presenciales o virtuales, individuales o grupales.
- Participar en la planificación, ejecución y cierre del proceso de evaluación académica del estudiante.
- Realizar el respectivo seguimiento a los estudiantes

Agente de Reservas y Ventas

GRAND HOTEL GUAYAQUIL • SEP 2019 - FEB 2021

- Conocimiento y manejo de reservaciones de habitaciones y de las centrales de reservas (PMS, ZEUS, Booking, Expedia, Despegar, etc.)
- Atender las llamadas telefónicas, responder los correos electrónicos.
- Telemarketing de los servicios del hotel.
- Realización de cotizaciones, seguimiento y cierre.
- Manejo de grupos, programaciones y cenas.

Ejecutiva de Revenue

GRAND HOTEL GUAYAQUIL • ABR 2019 - AGO 2019

- Establecer políticas de precios en habitaciones y servicios en función de la demanda prevista.
- Calcular la rentabilidad por cliente y poner en marcha estrategias para aumentarla.
- Gestionar debidamente los canales de reserva.
- Optimizar los recursos de logística, infraestructura y personal de negocio para el que trabaja.
- Analizar la satisfacción del cliente a través de los canales de reserva.
- Manejar inventarios y determinar tarifas.
- Desarrollar promociones y calcular la rentabilidad.

Recepcionista Cajera Bilingüe

GRAND HOTEL GUAYAQUIL • OCT 2017 - MAR 2019

- Recibir, dar entrada a los clientes y contestar llamadas telefónicas.
- Realización de cuadros de caja, ingreso de valores.
- Manejo del programa hotelero ZEUS.
- Escuchar, gestionar y resolver las posibles quejas, solicitudes, reclamaciones de los clientes.
- Brindar asesoría en cuanto a información de las instalaciones, servicios o de sitios turísticos.

REFERENCIAS PERSONALES

Verónica Salvador | Sup. Reservas Grand Hotel Guayaquil
0995705424

Luis Enrique Pérez | Jefe de Ventas Grand Hotel Guayaquil
0987646594

Carlos Romero | Front Desk Manager Grand Hotel Guayaquil
0984874295



0982633002



Acuarela del Río
Guayaquil - Ecuador



mabe.cb7@gmail.com

Quito, 17/09/2023

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que CARRANZA BAJAÑA MARIA BELEN, con documento de identificación número 0922165733, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: CARRANZA BAJAÑA MARIA BELEN
Número de documento de identificación: 0922165733
Nacionalidad: Ecuador
Género: FEMENINO

Título(s) de tercer nivel de grado

Número de registro	1006-2018-1928867
Institución de origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que reconoce	
Título	LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERIA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2018-02-01
Área o Campo de	SERVICIOS
Observaciones	

Número de registro	4842218761
Institución de origen	UNIVERSIDAD AMERICANA DE EUROPA - UNADE
Institución que reconoce	
Título	MAESTRIA EN DIRECCION Y GESTION HOTELERA
Tipo	Extranjero
Fecha de registro	2023-09-15
Área o Campo de	
Observaciones	

OBSERVACIÓN:

- Los títulos de tercer nivel de grado ecuatorianos están habilitados para el ingreso a un posgrado.
- Los títulos registrados tanto nacionales como extranjero han sido otorgados por instituciones de educación superior vigentes al momento de la emisión de la titulación.
- El cambio de nivel de formación de educación superior de los títulos técnicos y tecnológicos emitidos por instituciones de educación superior nacionales se ejecutó en cumplimiento a la Disposición Transitoria Octava de la Ley Orgánica Reformatoria a la LOES, expedida el 2 de agosto de 2018.

IMPORTANTE: La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información suministrada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 126 y 129 de la Ley Orgánica de Educación Superior y 56 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016.

En caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada de titulaciones nacionales, se recomienda solicitar a la institución de educación superior nacional que emitió el título, la rectificación correspondiente y de ser una titulación extranjera solicitar la rectificación a la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación.

Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:



Sandra Paulina Chuquimarca Cardenas
Directora de Registro de Títulos
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

Punto de Atención al Usuario: Whymper E7-37 y Alpallana, edificio 1000
Edificio Matriz: Alpallana E7-183 entre Av. Diego de Almagro y Whymper
Código Postal: 170518. Quito - Ecuador. Teléfono: 593-2 3934-300 0922165733
www.educacionsuperior.gob.ec

GENERADO: 17/09/2023 1:56 AM





SEQ
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
DE QUINTANA ROO

Estados Unidos Mexicanos
Grado Profesional Electrónico

Identificador Electrónico: QR23202207958

Clave Única de Registro de Población

Datos del Profesionista

MARIA BELEN	CARRANZA	BAJAÑA
Nombre (s)	Primer apellido	Segundo apellido

Datos de la Institución Educativa

UNIVERSIDAD AMERICANA DE EUROPA	230115
Nombre de la Institución	Clave

Datos de la Carrera cursada por el Profesionista

MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA	666545
Nombre de la Carrera	Clave

Datos de la expedición del Documento Electrónico

QUINTANA ROO	06/06/2023
Entidad federativa de expedición	Fecha de expedición
POR TESIS	07/06/2022
Modalidad de titulación	Fecha de examen profesional

Certificación

Se extiende el presente documento electrónico de conformidad con el Reglamento de la Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la ciudad de México, artículo 11 en el que se especifica que los títulos o grados académicos deberán ser enviados en forma electrónica conforme a la publicación en el Diario Oficial de fecha 5 y 13 de abril de 2018.

El presente acto administrativo ha sido conformado mediante el uso de la firma electrónica avanzada del funcionario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de su conformidad con lo dispuesto en los artículos 7° y 10° de la Ley de Firma Electrónica Avanzada E Firma.

Firma Electrónica

Cadena Original:

||1.0|QR23202207958|ROMG720506MDFLRL09||DIRECTOR|MTRA.|230115|UNIVERSIDAD AMERICANA DE EUROPA|666545|MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA|2020-02-03|2022-01-28|2|RVOE ESTATAL|201517MDGH||MARIA BELEN|CARRANZA|BAJAÑA|mabe.cb7@gmail.com|2023-06-06|1|POR TESIS|2022-06-07||0|5|NO APLIC|23|QUINTANA ROO|||||||||
 Autoridad Educativa Institución: GLADYS ADRIANA ROLDAN MARTÍN, DIRECTOR
 No. de Certificado Autoridad Educativa Institución: 00001000000515951982
 Sello Digital Autoridad Educativa Institución:
 bEJJA6m5NknFpKfbUurJijxDdq5487L2P2inkTcJ+4ux+BUMqu0oSZB4k8XO+hwdcEdQR2AZ7wTMYVs4GUK8ZkbhU2kFpmyKk5o6+stl19KNXxPGN3Q0HJheRblfj73OQ2aqd7tnleQpqEaYo7
 yynfVP2T+RhZyaCDdNJ/009ysurJXnqfV/764xKuDVGN8+27YrI7cOhYRBIPOFTpxsc30uad44CAJvcJPNndRBCFFHOMWOWjwhIZyosDEMRRHypmNt7Ndbw+YojqC9eDQVzaDLzkoIqLKcSSMg
 hKvm4ZSaivD1k05tAjvGVdNwGRLDpYpJLZGHNSNQuWtgB185v==
 Fecha y hora del timbrado: 13/06/2023 11:42:55

Cadena Original:

||1.0|QR23202207958|MIBJ950213MQRRNS05|5|RESPONSABLE DE EXPEDICIÓN|LIC.|230115|UNIVERSIDAD AMERICANA DE EUROPA|666545|MAESTRÍA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN
 HOTELERA|2020-02-03|2022-01-28|2|RVOE ESTATAL|201517MDGH||MARIA BELEN|CARRANZA|BAJAÑA|mabe.cb7@gmail.com|2023-06-06|1|POR TESIS|2022-06-07||0|5|NO
 APLIC|23|QUINTANA ROO|||||||||
 Autoridad Educativa Institución: JASMINE ALELI MIRANDA BUENFIL, RESPONSABLE DE EXPEDICIÓN
 No. de Certificado Autoridad Educativa Institución: 00001000000502312525
 Sello Digital Autoridad Educativa Institución:
 dl+zUMWX79Y+QZ4TgSV3MXH8YJoUkEN4MHhjQqmkzVvtaOs0BT0yqT/ljBmfux3BrfXbYdgQAoeNIY9dZO0uJNABxDxJ48lIBNjayG2nHhw0lrNf3jIwPr2XUW198j0arg5m2a5mdV71VzaXITBV
 ti9n3CEwuw4T4lGFXlqWd6EblxclLWondqptTICAEIvzDzIbdO/qo4VJRrJ8uKaOy4rQbArB2xa7zIfe+b9yyKQxSEc3A7lR/Y+zmgXx6ZQeVWIA6q6u/PVBMkxaiQjB3Z+YHUKd31BGUX8DslJylu
 w13Z7yjA1ZqmpzGehYgUtdbvUAVFJSDDNmSC5vL7g==
 Fecha y hora del timbrado: 13/06/2023 11:44:56



Cadena Original:

||1.0|9bb75612-b6a0-4419-98a1-fa5324f8b9ea|2023-06-16T14:10:25|bEJJA6m5NknFpKfbUurJijxDdq5487L2P2inkTcJ+4ux+BUMqu0oSZB4k8XO+h
 wdcEdQR2AZ7wTMYVs4GUK8ZkbhU2kFpmyKk5o6+stl19KNXxPGN3Q0HJheRblfj73OQ2aqd7tnleQpqEaYo7yynfVP2T+RhZyaCDdNJ/009ysurJX
 nqfV/764xKuDVGN8+27YrI7cOhYRBIPOFTpxsc30uad44CAJvcJPNndRBCFFHOMWOWjwhIZyosDEMRRHypmNt7Ndbw+YojqC9eDQVzaDLzkoIqLK
 CSSMGhKvm4ZSaivD1k05tAjvGVdNwGRLDpYpJLZGHNSNQuWtgB185v==|dl+zUMWX79Y+QZ4TgSV3MXH8YJoUkEN4MHhjQqmkzVvtaOs0BT
 0yqT/ljBmfux3BrfXbYdgQAoeNIY9dZO0uJNABxDxJ48lIBNjayG2nHhw0lrNf3jIwPr2XUW198j0arg5m2a5mdV71VzaXITBVti9n3CEwuw4T4lGFXlqW
 d6EblxclLWondqptTICAEIvzDzIbdO/qo4VJRrJ8uKaOy4rQbArB2xa7zIfe+b9yyKQxSEc3A7lR/Y+zmgXx6ZQeVWIA6q6u/PVBMkxaiQjB3Z+YHUK
 d31BGUX8DslJyluw13Z7yjA1ZqmpzGehYgUtdbvUAVFJSDDNmSC5vL7g==|00001000000513312058||
 Autoridad Educativa Estatal que Auténtica y Valida: MIGUEL ANGEL MENDEZ ROSEL, AUTORIDAD LOCAL
 No. de Certificado Autoridad Educativa Estatal: 00001000000513312058
 Sello Digital Autoridad Educativa Estatal:
 Rz/jTD6N0tiW2/CLqGabcKlw1zxNMOLYQkjSHnY5F4eU04iQnF37GIVIMkuUcttuMcSBH0QfPn6f/LqpxhSVYRIGOVfhwWqQvsfoYHNTZyIJaNrQ
 2COZUMqIDWGWVvxa/HbwLUny/0VUC7Gp84B6KkpaKUR/H9hgUZU22TixB8NZS1K8wt92ZbrwhSJ/rt496P907UUKYMa6n6DhvcLmGxuDtqLJE/j
 glhvsfIKmJemP6xuGiahaUOVrnp365bKXkjIpfI7yEndKJLg2HpxfIKdGeLOfCkZtCTDTW2zlyU4aWyyKV80syqU2zdWMyOv718WvWVPLE7J3N0CZ/
 nA==
 Fecha y hora del timbrado: 16/06/2023 14:10:25

Identificador electrónico del título
QR23202207958

La versión electrónica del presente documento, su seguridad y autenticidad se podrá comprobar en <https://documentoselectronicos.seq.gob.mx/titulo/validacion> para la cual será necesario capturar el número de identificador electrónico. De igual manera, podrá verificar por medio del código QR por lo que se recomienda descargar una aplicación de lectura de este tipo de códigos a su dispositivo móvil.





LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

Y EN SU NOMBRE Y POR AUTORIDAD DE LA LEY,

La Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil

HACE NOTORIO: Que la Bachiller

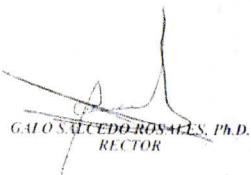
MARIA BELEN CARRANZA BAJAÑA

ha cumplido con los requisitos previstos en la Ley y en el Reglamento interno en vigencia, en la modalidad presencial, por lo que le otorga el TITULO de

LICENCIADA EN TURISMO Y HOTELERIA

En tal virtud, las Autoridades y la Ciudadanía le guardarán los fueros y privilegios que le corresponden. Dado y firmado por las señoras Decana y Secretaria de la Facultad, en la ciudad de Guayaquil, a los quince días del mes de diciembre del dos mil diez y siete.

Rectorado de la Universidad de Guayaquil,
Refrendado a folio N° 12-109-1083 del libro respectivo
Guayaquil, 09 de enero de 2018


GALO SÁNCHEZ ROSALES, Ph.D.
RECTOR


E. TANIA GUERRERO ARMIJOS
Secretaría General



CHRISTEL MATUTE ZHUMA, M.Sc.
Decana





Diciembre 7 del 2021

CERTIFICACION

A petición de parte interesada **CERTIFICO:** Que la **LIC. MARIA BELEN CARRANZA BAJAÑA**, con cedula de identidad N°.0922165733, laboró en este Centro de Educación Superior, de junio 01 a septiembre 30 del 2021 como **PERSONAL DE APOYO ACADÉMICO 1-TECNICO DOCENTE TIEMPO COMPLETO**, bajo **CONTRATO DE SERVICIOS OCASIONALES** en la **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO**.

Así constan en el respectivo registro de archivos de esta Dirección al que me remito en caso de ser necesario. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y faculto a la interesada hacer uso legal que estime pertinente.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ANDREA MABEL
NUNEZ ESTRELLA**

Mgs. Andrea Nuñez Estrella
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO



ANE/pog

VISIÓN

Ser una institución de educación superior, pública, autónoma y acreditada, de pregrado y postgrado, abierta a las corrientes del pensamiento universal, líder en la formación de profesionales emprendedores, honestos, solidarios, responsables y con un elevado compromiso social y ambiental, para contribuir al desarrollo local, nacional e internacional.

MISIÓN

Es una institución de educación superior, pública, que forma profesionales de calidad, mediante la investigación científica y la vinculación con la sociedad, a través de un modelo educativo holístico, sistémico, por procesos y competencias, con docentes altamente capacitados, infraestructura moderna y tecnología de punta, para contribuir al desarrollo de la región y el país.



Abril 1 del 2022

CERTIFICACION

A petición de parte interesada **CERTIFICO:** Que la **LIC. MARIA BELEN CARRANZA BAJAÑA**, con cedula de identidad N°.0922165733, laboró en este Centro de Educación Superior, de diciembre 01 del 2021 a marzo 31 del 2022 como **PERSONAL DE APOYO ACADÉMICO 1- TECNICO DOCENTE TIEMPO COMPLETO**, bajo **CONTRATO DE SERVICIOS OCASIONALES** en la **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO**.

Así constan en el respectivo registro de archivos de esta Dirección al que me remito en caso de ser necesario. Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad y faculto a la interesada hacer uso legal que estime pertinente.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**ANDREA MABEL
NUNEZ ESTRELLA**

Mgs. Andrea Nuñez Estrella
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO



ANE/pog

VISIÓN

Ser una institución de educación superior, pública, autónoma y acreditada, de pregrado y postgrado, abierta a las corrientes del pensamiento universal, líder en la formación de profesionales emprendedores, honestos, solidarios, responsables y con un elevado compromiso social y ambiental, para contribuir al desarrollo local, nacional e internacional.

MISIÓN

Es una institución de educación superior, pública, que forma profesionales de calidad, mediante la investigación científica y la vinculación con la sociedad, a través de un modelo educativo holístico, sistémico, por procesos y competencias, con docentes altamente capacitados, infraestructura moderna y tecnología de punta, para contribuir al desarrollo de la región y el país.



ORO VERDE®
HOTELS

Guayaquil, 01 junio de 2023

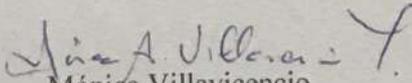
CERTIFICADO

Certificamos que el (la) Sr. (a), CARRANZA BAJAÑA MARIA BELEN portadora de la cédula de ciudadanía No. 0922165733 laboró en el HOTEL ORO VERDE S.A. HOTVER, desde el 2 de agosto del 2022, hasta el 15 de mayo de 2023, desempeñando el cargo de AGENTE DE RESERVA.

Autorizamos al (la) Sr. (a) CARRANZA BAJAÑA MARIA BELEN, hacer uso de este certificado como a bien tuviere.

Atentamente,

HOTEL ORO VERDE S.A.


Mónica Villavicencio
Jefe de Talento Humano
Hotel Oro Verde Guayaquil



CO_01082022_000000000000061100542
Quito, 31 de julio de 2022

A QUIEN INTERESE

LA GERENTE SOCIO DE NEGOCIO

CERTIFICA

Que el(la) señor(a) **Maria Belen Carranza Bajana** identificado(a) con número de Cédula de Identidad (SSN) No **922165733** prestó servicios en la compañía AVIANCA - ECUADOR S.A. (ECU) desde el **18 de abril de 2022** hasta el **31 de julio de 2022** desempeñando el cargo de **Agente de Servicio al Cliente Part Time** y con un contrato a **Indefinido / Permanente**.

Atentamente,



PATRICIA ELIZABETH GABELA CARRERA
Gerente Socio de Negocio

Para la confirmación de los datos contenidos en la presente certificación, por favor envíe un correo a confirmacion.certificaciones@avianca.com. El asunto del correo debe ser únicamente los últimos 5 números del consecutivo que encuentra en la parte superior izquierda del certificado.

"Los datos incluidos en el presente documento son fiel reflejo de la información contenida en nuestros sistemas de información. En la medida que pueda haber alguna imprecisión o inconsistencia, con respecto a la información real, la empresa procederá a realizar los ajustes correspondientes."

El manejo de la información personal de los trabajadores de AVIANCA - ECUADOR S.A. (ECU), se realiza conforme la Política de Privacidad de Datos para colaboradores de la Compañía, en concordancia con la normativa reglamentaria. Cualquier alteración al contenido del documento generado por este medio, se calificará como falta grave conforme a lo dispuesto en el Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa".

AVIANCA - ECUADOR S.A. (ECU)- Vía Nayón y Av. Simon Bolivar, Torre 4, Planta baja A Ekopark, Quito, Ecuador

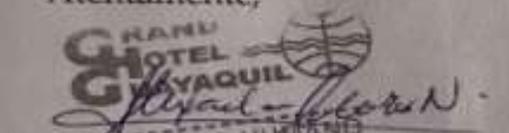
Guayaquil, junio 10 de 2021

A QUIEN INTERESE

Por medio de la presente, se certifica que la señora(a)(ita) **MARIA BELEN CARRANZA BAJAÑA** con cédula de identidad No. 0922165733, laboró en Grand Hotel Guayaquil S.A., desde 10 de octubre de 2017 hasta el 14 de mayo del 2021, siendo su último cargo desempeñado Agente de Reservas.

Se autoriza la señora(ita) **MARIA BELEN CARRANZA BAJAÑA** a utilizar la presente constancia en la forma que más convenga a sus intereses.

Atentamente,


Leda Alexandra Alvarado N.
Jefe de Talento Humano



Universidad Católica
San Pablo



macmillan
education

CERTIFICADO

EL CENTRO DE IDIOMAS

Otorga el presente certificado a:

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

Por haber participado en el CURSO DE PREPARACIÓN PARA DOCENTES EN B2 FIRST, realizado del 31 de agosto al 2 de noviembre de 2024, con una duración de 32 horas académicas otorgadas por el Centro de Idiomas de la Universidad Católica San Pablo y 38 horas académicas otorgadas por Macmillan para Perú y zona Andina.

Pablo Raúl Gonzales Rodriguez
Director del Centro de Idiomas

Martín Sanchez Torres
Coordinador Académico de Macmillan
para Perú y Zona Andina

Firmado digitalmente por: HECTOR FRANCISCO
CRUZ MERCADO
Cargo: SECRETARIO GENERAL
Institución: UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO

Fecha de Emisión: 26/11/2024



CERTIFICADO



12/03/24

María Belén Carranza Bajaña

Por aprobar el curso: **Diseño de experiencias turísticas_2024**

Con una duración de **40 horas**.

Código de Verificación
OfWmgX2sV2

Carlos Tapia

Subsecretario de Competitividad
y Fomento Turístico

Ministerio de Turismo



**EL NUEVO
ECUADOR**

AulaFacil

cursos online gratuitos

CERTIFICA QUE

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

0922165733

Efectuó el examen del curso

FORMADOR DE FORMADORES

Con una duración de 75 horas

Realizado OnLine mediante la plataforma de certificación de AulaFacil.com

Calificación: 7.6

OBTENIENDO EL CERTIFICADO DE **APTITUD**

Fecha Certificación: 12 de marzo de 2024



Maria Belén Carranza B.

www.AulaFacil.com
CIF B-82812322

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA
0922165733



Verificar validez del certificado mediante la imagen QR, o visitando

<https://usuarios.aulafacil.com/validar-certificado/202403128-6e40d4>

Temario del Curso

0. Introducción
1. El Formador - Competencias y Funciones
2. El Formador (Funciones)- 2 Preparación de las Clases
3. El Formador (Funciones) - 3 Diseño y Elaboración de material didáctico
4. El Formador (Funciones) - 4 Impartir Clases
5. El Formador (Funciones) - 5 Evaluar
6. Cualidades del Formador - Perfil Docente - Conocimientos
7. Cualidades del Formador - Perfil Docente - Habilidades
8. Cualidades del Formador - Perfil Docente - Actitudes
9. El Formador - Relación con el alumnado
10. El Formador - Estilos docentes - Autoritario
11. El Formador - Estilos docentes - Laissez-Faire
12. El Formador - Estilos docentes - Democrático
13. El Formador - Estilos Docentes - Cuadro resumen
14. El Formador - Acciones tutoriales
15. El Formador - Acciones tutoriales - Presencial
16. El Formador - Acciones tutoriales - No Presencial
17. El Formador - Acciones tutoriales - Cuadro Resumen
18. Métodos Didácticos
19. Métodos Didácticos - Tipos - Expositivo
20. Métodos Didácticos - Tipos - Demostrativo
21. Métodos Didácticos - Tipos - Interrogativo
22. Métodos Didácticos - Tipos - Activo
23. Actualización Docente
24. Teoría de la comunicación y proceso de enseñanza-aprendizaje - ¿Cómo aprendemos?
25. Condicionamiento Clásico
26. Conductismo
27. Teoría del Refuerzo
28. Por imitación/observación
29. Aprendizaje por Descubrimiento
30. Aprendizaje Significativo
31. El Adulto ante el aprendizaje
32. Enseñar a aprender
33. Estilos de aprendizaje
34. Estrategias de Aprendizaje
35. Factores que intervienen en el aprendizaje-Autoconcepto-Representaciones Mutuas
36. Factores que intervienen en el aprendizaje-Expectativas-Conocimientos Previos
37. Factores que intervienen en el aprendizaje-Atención-Motivación
38. El/La Formador/a, sus actitudes y tipos de alumnado
39. El/La Formador/a y sus actitudes en el aula - Componente Cognitivo
40. Componente Conductual
41. Componente Emocional
42. El Alumnado
43. El alumnado - Inquieto
44. El Alumnado - Impuntual
45. El alumnado - Perdido
46. El alumnado - Introverso
47. El alumnado - Inadecuado
48. El alumnado - Charlatan
49. La Comunicación - elementos que intervienen en el proceso de comunicación
50. La Comunicación en el aula
51. Estrategias para mejorar la comunicación en el aula
52. Planificación de la formación
53. Programación Didáctica
54. Programación Didáctica - Utilidad
55. Programación Didáctica - Características
56. Elementos de una programación didáctica
57. Estructuración de la Programación Didáctica - Objetivos
58. Estructuración de la Programación Didáctica - Contenidos
59. Estructuración de la Programación Didáctica - Actividades
60. Estructuración de la Programación Didáctica - Metodología
61. Estructuración de la Programación Didáctica - Temporalización
62. Recursos Didácticos
63. Recursos Didácticos - Clasificación
64. Evaluación
65. Tipos de Evaluaciones
66. Conclusión
67. Bibliografía



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CONFIERE EL PRESENTE

CERTIFICADO

A:

CARRANZA BAJAÑA MARÍA BELÉN

Por su asistencia y aprobación al curso de:

**CURSO PRÁCTICO DE ENTRENAMIENTO DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN
LÍNEA**

Con una duración de 120 horas

Fecha inicio: 2021-04-29 Fecha fin: 2021-05-17

ING. RICHARD RAMIREZ ANORMALIZA, PHD
VICERRECTOR/A ACADEMICO Y DE INVESTIGACION

LIC. DIANA MARYLIN PINCAY CANTILLO
SECRETARIA GENERAL

MGTI. ANA EVA CHACON LUNA
DIRECTOR/A DE INVESTIGACION Y POSGRADO



COD: 9084

Objetivo del programa

1. FORMAR DOCENTES EN LÍNEA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS, METODOLOGIAS Y PRODUCCIÓN DE ACTIVIDADES CON AYUDA DE HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0 2. CAPACITAR A PROFESIONALES Y DOCENTES, ORIENTÁNDOLOS EN LA PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS USANDO ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE QUE PERMITAN DESARROLLARSE COMO DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LÍNEA. 3. APORTAR DESTREZAS PARA DISEÑAR RECURSOS CON AYUDA DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y FAVORECER EL AUTOAPRENDIZAJE. 4. INTERCAMBIAR EXPERIENCIAS CON EL DESARROLLO DE CLASES SINCRÓNICAS DE CALIDAD.

CONTENIDO:

CURSO PRÁCTICO DE ENTRENAMIENTO DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN LÍNEA

UNIDAD I: TICS

1. Moodle: características y diseño
2. Tutoriales para subir recursos pedagógicos
3. Presentaciones animadas: características y diseño
4. Gamificación: características y diseño
5. Herramientas de video conferencias: zoom
6. Recursos de aprendizajes interactivos

UNIDAD II: PEDAGOGÍA VIRTUAL

1. Metodología de enseñanza online en Educación Superior
2. Tipos y características de las estrategias y técnicas didácticas
3. Elaboración de sílabos
4. Elaboración de documento base de lectura, foro y tarea
5. Planificación de una clase virtual
6. Creación de clases virtuales
7. El discurso del docente en las clases en línea
8. Cómo dar una conferencia magistral
9. Cómo realizar clases interactivas
10. Actitud del docente On-line

Duración

120 HORAS ACADÉMICAS

Modalidad

VIRTUAL

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

CONFIERE EL PRESENTE

CERTIFICADO

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

A:

POR SU PARTICIPACIÓN AL CURSO DE:

ÍNDICE H

Fecha inicio: 2021-09-20 - Fecha fin: 2021-09-20



COD: 6711

ALVAREZ MUÑOZ PATRICIO RIGOBERTO, DR.
DIRECTOR(A) DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL
APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION

HERNANDEZ DOMINGUEZ CARMEN SAGRARIO, DR.
COORDINADOR(A) SOPORTE A LA INVESTIGACIÓN

HERNANDEZ DOMINGUEZ CARMEN SAGRARIO, DR.
CAPACITADOR(A)

La organización de EduCamp 2021

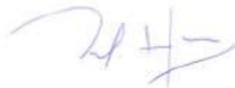
CERTIFICA

A

María Belén Carranza Bajaña

Por haber asistido a **EduCamp 2021: habilidades para el futuro de la educación** que se desarrolló durante los días 12, 13 y 14 de julio de 2021. Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines y usos a que hubiere lugar.

Lima, 28 de julio de 2021



Carlos Heeren Ramos
Director Ejecutivo
Universidad de Ingeniería
y Tecnología



Silvia Lavandera Ponce
Directora
Centro de Excelencia en Enseñanza y
Aprendizaje



Jorge Mori Valenzuela
Director
Dirección General de Educación Superior
Universitaria Ministerio de Educación



Ministerio de Turismo

CERTIFICA
A

María Belén Carranza Bajaña

Por aprobar el curso: **Análisis de costos para establecimientos turísticos**

Con una duración de **40 horas.**

Código de verificación

T9Bobgzkiv



Carlos Tapia

Director de Fomento Turístico
Mintur

31 de julio de 2021



Ministerio de Turismo

CERTIFICA
A

María Belén Carranza Bajaña

Por aprobar el curso: **Cultura Turística**

Con una duración de **40 horas.**

Código de verificación

u6nAB8RBfe



Carlos Tapia

Director de Fomento Turístico
Mintur

31 de julio de 2021



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

CONFIERE EL PRESENTE

CERTIFICADO

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

A:

POR SU PARTICIPACIÓN AL CURSO DE:
EDUCAPLAY

Fecha inicio: 2021-08-21 - Fecha fin: 2021-08-21



COD: 6214

ALVAREZ MUÑOZ PATRICIO RIGOBERTO, DR.
DIRECTOR(A) DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL
APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION

PACHECO OLEA FERNANDO ERASMO, PH.D
COORDINADOR(A) SOPORTE A LA DOCENCIA

CEDILLO PUCHA MARIA NATALIA, MTECD
CAPACITADOR(A)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

CONFIERE EL PRESENTE

CERTIFICADO

A:

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

POR SU PARTICIPACIÓN AL CURSO DE:

GENIALLY

Fecha inicio: 2021-08-21 - Fecha fin: 2021-08-21



COD: 6206

ALVAREZ MUÑOZ PATRICIO RIGOBERTO, DR.
DIRECTOR(A) DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL
APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION

PACHECO OLEA FERNANDO ERASMO, PH.D
COORDINADOR(A) SOPORTE A LA DOCENCIA

CEDILLO PUCHA MARIA NATALIA, MTECD
CAPACITADOR(A)

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN

CONFIERE EL PRESENTE

CERTIFICADO

MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

A:

POR SU PARTICIPACIÓN AL CURSO DE:
NORMAS APA 7MA EDICIÓN

Fecha inicio: 2021-08-27 - Fecha fin: 2021-08-27



COD: 6487

ALVAREZ MUÑOZ PATRICIO RIGOBERTO, DR.
DIRECTOR(A) DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL
APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACION

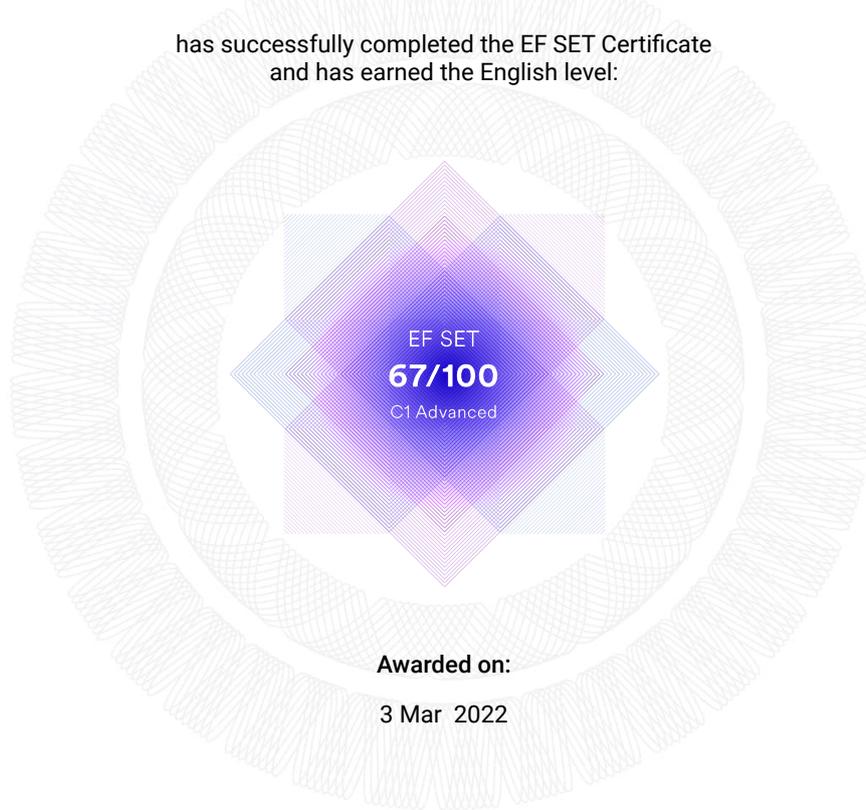
HERNANDEZ DOMINGUEZ CARMEN SAGRARIO, DR.
COORDINADOR(A) SOPORTE A LA INVESTIGACIÓN

HERNANDEZ DOMINGUEZ CARMEN SAGRARIO, DR.
CAPACITADOR(A)

This is to certify that

María Belén Carranza Bajaña

has successfully completed the EF SET Certificate
and has earned the English level:



Awarded on:

3 Mar 2022

Understanding the results

EF SET	1-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-100
CEFR	A1 Beginner	A2 Elementary	B1 Intermediate	B2 Upper Intermediate	C1 Advanced	C2 Proficient

Your level of English is **67/100** on the EF SET score scale and **C1 Advanced** according to the Common European Framework of Reference (CEFR). This score is calculated as an average of your reading and listening scores



Listening Section

74/100 C2 Proficient

You are comfortable in all situations that require full comprehension of spoken English; you are almost never confused or searching for the meaning of words and phrases. You understand nuances of expression and tone, humor and emphasis in all live theatrical presentations, films or broadcast presentations in English.

- Can understand with ease any kind of spoken language, even when delivered at fast native speed, provided with time to get familiar with any regional or other accent.
- Can understand lectures and presentations with a high degree of colloquialism, regional usage and unfamiliar terminology.

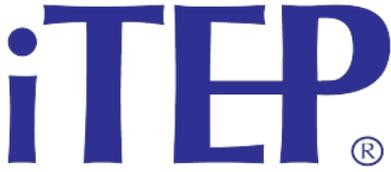


Reading Section

59/100 B2 Upper Intermediate

You comprehend articles on many subjects and you can follow arguments and disagreements in most cases; you understand a variety of specialized written texts.

- Can understand the main ideas of complex text on both concrete and abstract topics, including technical discussions in his/her field of specialization.
- Can read articles and reports concerned with contemporary problems in which the writers adopt particular attitudes or viewpoints.



Official Score Report

Name: CARRANZA BAJAÑA, MARIA BELEN
Nationality: ECUADORIAN **Date of Birth:** 07-Sep-1994
Test ID#: 122387B1AP **Test Date:** 18-May-2024
Govt. ID#: 0922165733 **Issued By:** ECUADOR
Test Version: Academic-Plus

Location: At Home Test Center
Proctor Type: Virtual Remote On Site

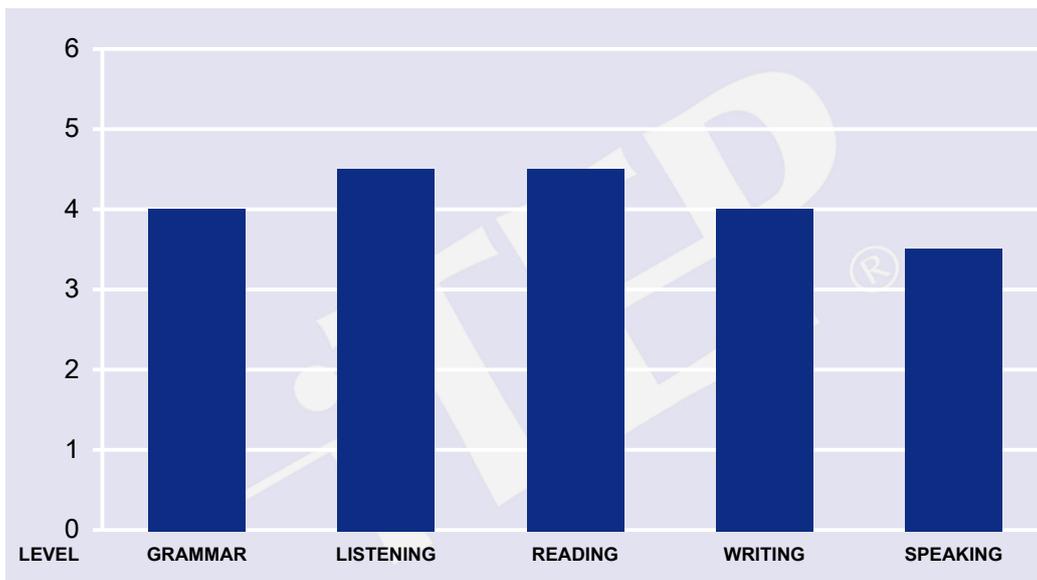
Overall Assessment: Level 4.1 (Upper Intermediate) - CEFR: B2
Maximum iTEP Level for this test is 6

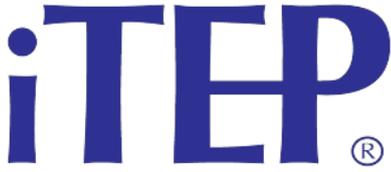
To authenticate an iTEP score, use <https://www.iteptest.com/verify>

Assessment by Test Section

TEST SECTION	SCORE	LEVEL	DESCRIPTION
Grammar	75	4.0	Upper Intermediate
Listening	81	4.5	Advanced
Reading	79	4.5	Advanced
Writing	77	4.0	Upper Intermediate
Speaking	70	3.5	Upper Intermediate

Individual Skill Profile



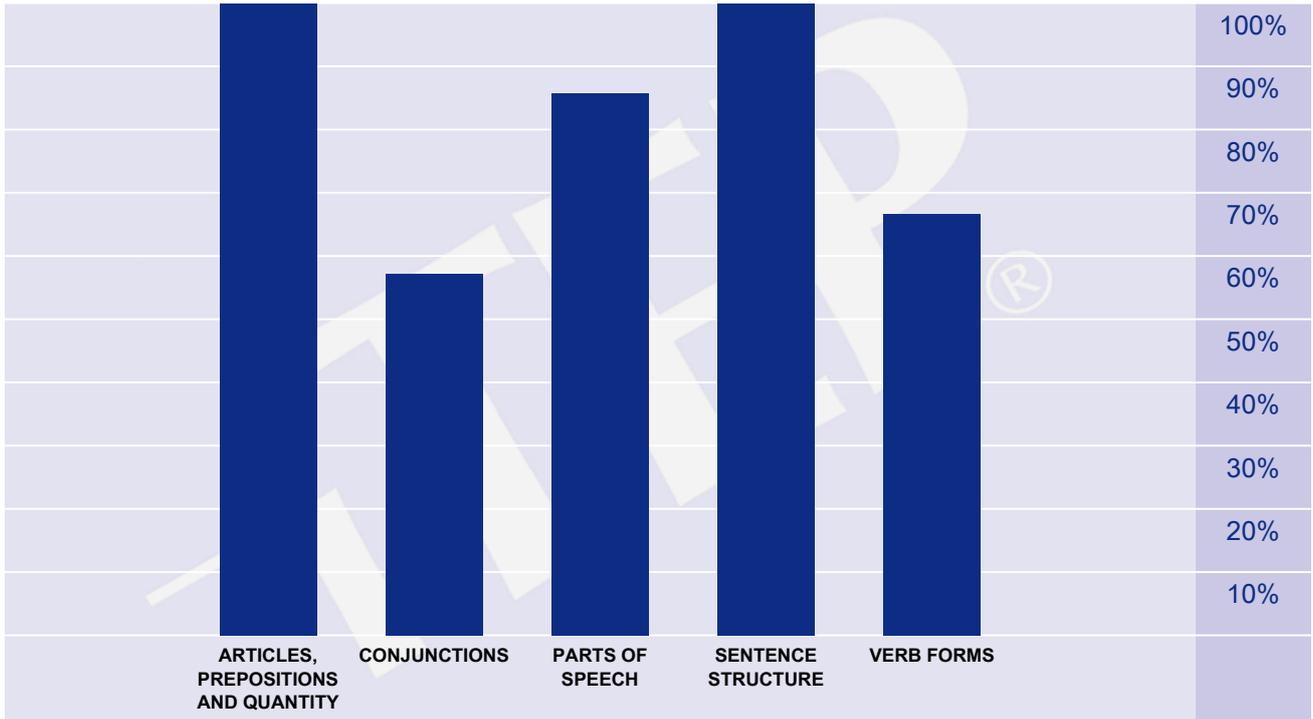


Official Score Report

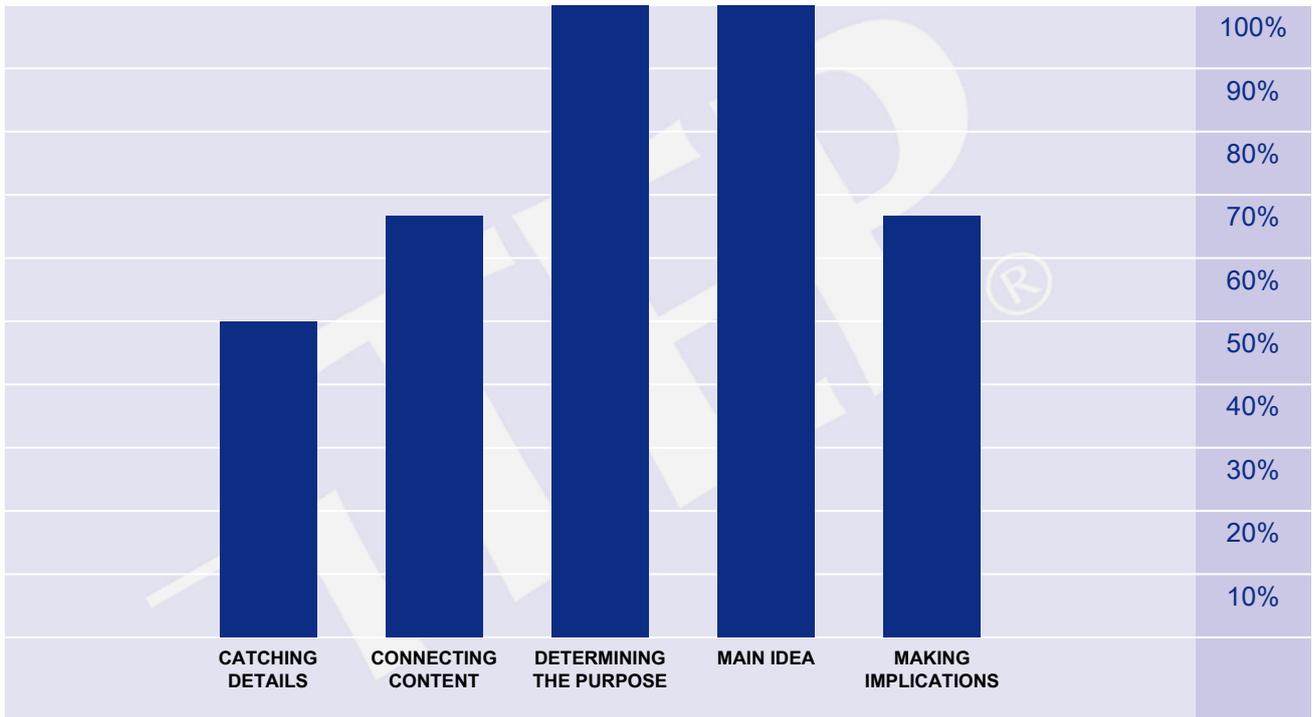
Name: CARRANZA BAJAÑA, MARIA BELEN
Nationality: ECUADORIAN **Date of Birth:** 07-Sep-1994
Test ID#: 122387B1AP **Test Date:** 18-May-2024
Govt. ID#: 0922165733 **Issued By:** ECUADOR
Test Version: Academic-Plus

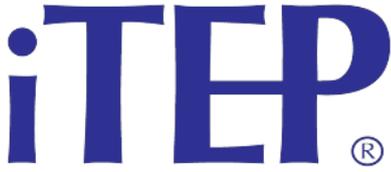
Location: At Home Test Center
Proctor Type: Virtual Remote On Site

Grammar



Listening



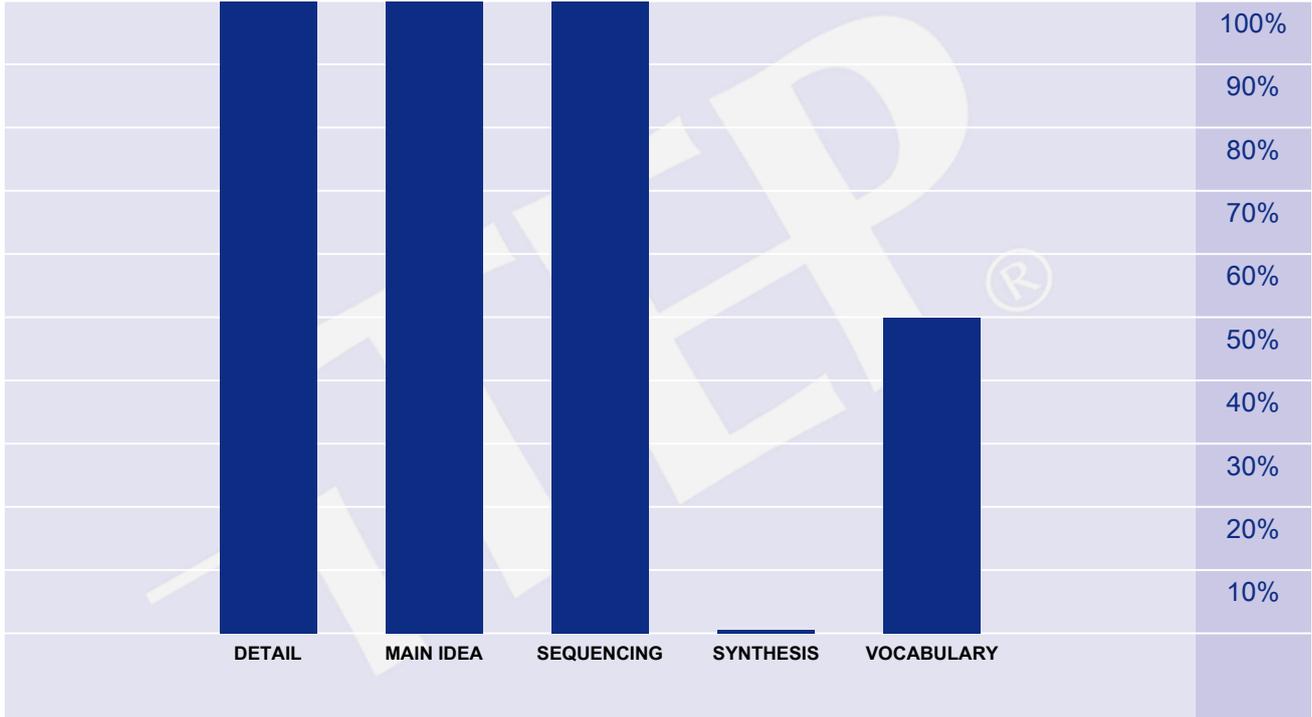


Official Score Report

Name: CARRANZA BAJAÑA, MARIA BELEN
Nationality: ECUADORIAN **Date of Birth:** 07-Sep-1994
Test ID#: 122387B1AP **Test Date:** 18-May-2024
Govt. ID#: 0922165733 **Issued By:** ECUADOR
Test Version: Academic-Plus

Location: At Home Test Center
Proctor Type: Virtual Remote On Site

Reading



iTEP Level	Skill	Individual Skill Ability Guide
4.0	Grammar	Grammar descriptors are not a component of the iTEP Ability Guide.
4.5	Listening	Identifies attitude and purpose of speakers. Grasps main ideas and the majority of supporting details from academic lectures. Is challenged by complex social and cultural references.
4.5	Reading	Understands main ideas and most of the details of academic texts, journal articles, abstracts. Requires little extra reading time and occasional use of dictionary.
4.0	Writing	Writes reasonably coherent essays on familiar topics, but with some grammatical weakness. Does not have complete grasp of stylistic features. Vocabulary frequently lacks precision and sophistication.
3.5	Speaking	Manages day-to-day communications with peers and instructors, though marked by frequent grammar and vocabulary errors. Pronunciation requires significant effort from listeners.

iTEP Level	Recommended CEFR Level	Overall Ability Guide
4.1	B2	Can understand the main ideas of complex text on both concrete and abstract topics, including technical discussions in his/her field of specialization. Can interact with a degree of fluency and spontaneity that makes regular interaction with native speakers quite possible without strain for either party. Can produce clear, detailed text on a wide range of subjects and explain a viewpoint on a topical issue giving the advantages and disadvantages of various options.

II CONGRESO CIENTÍFICO INTERNACIONAL

“SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: RETOS Y PERSPECTIVAS”

Otorga el presente

Certificado

A: MARÍA BELÉN CARRANZA BAJAÑA

Como **PONENTE** del trabajo titulado:

REFLEXIONES SOBRE UN PATRIMONIO OLVIDADO: MUSEO VALDIVIA.
ESTRATEGIAS PARA SU REVALORIZACIÓN COMO ATRACTIVO
TURÍSTICO CULTURAL, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2017

Del 13 al 15 de septiembre de 2017
Samborondón - Ecuador



Lcda. Mónica Rambay Tobar, Mgs.
Secretaría General



Fidel Márquez Sánchez, Ph.D.
Rector



Dr. Francisco Sánchez Tortosa
Director de Programas Internacionales
Universidad de Córdoba



Rafael Sorhegui Ortega, Ph.D.
Director de Investigación