

Dirección: Cdla. Sauces 3 Mz. 124 V. 28 Guayaquil – Ecuador
Tel: 0990129922-0986975330

E-mail: aldogavilanes2001@gmail.com



ALDO ALEJANDRO GAVILANES PILLASAGUA

Información Personal:

- Estado Civil: Soltero
- Nacionalidad: Ecuatoriano
- C.I: 0953593753
- Fecha de Nacimiento: Guayaquil, 01 de Enero de 2001
- Licencia de conducir categoría B.

Educación:

- Primaria: Escuela Fiscal Mixta “Carmen Wither Navarro”
- Bachiller Contable en Ciencias de Comercio y Administración – Unidad Educativa “Provincia de Tungurahua”
- Bachillerato internacional (3 años) – Unidad Educativa “Provincia de Tungurahua”
- Universidad de Guayaquil, Pedagogía en Ciencias Experimentales de Matemáticas y Físicas. (Egresado)

Habilidades:

- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Resolución de conflictos
- Trabajo bajo presión
- Destreza matemática
- Pensamiento crítico y analítico
- Responsabilidad y organización
- Orientación y cumplimiento de Objetivos y resultados.

Idiomas:

- **Español:** Natal
- **Inglés:** Inglés Intermedio

Programas Manejados:

- Operador de Sistemas Avanzado (Excel, Word, PowerPoint Multimedia e internet), SGA, CIC, SMAA.

Conocimiento en:

- Soporte técnico por operadora
- Herramientas informáticas
- Comunicación oral y escrita

Experiencia Laboral: - Desde 01/10/2018 hasta 28/02/2019 Guayaquil – Ecuador
PASANTIAS: TECFARONI S.A – ÀREA ATENCION AL CLIENTE

Cargo que desempeñó:
Operador de Caja y Atención al Cliente

Tareas realizadas:

- Ejecución de actividades de caja, cotizaciones, facturación, ingreso e impresión de recibos.
- Receptar llamadas a fin de otorgar la mayor información posible de acuerdo al catálogo de accesorios disponible a clientes que contactan directamente con la empresa.
- Atención al Cliente.
- Mantener la serenidad de posibles quejas y manejarlas con la mayor profesionalidad con el fin de dar una buena imagen a la empresa.
- Ofrecer a los clientes nuevas ofertas de servicios y promociones en respecto al catalogo de nuevas piezas de vehículos.
- Operar sistemas para la verificación e ingresar los datos de posibles clientes.

-Desde 06/05/2019 hasta 07/06/2019 Guayaquil – Ecuador
Unidad Educativa Carmen Wither Navarro – Área Enseñanza

Cargo que desempeño:
Reemplazo de Cátedra

Tareas realizadas

- Planificación curricular de acuerdo a los temas planteados por el Ministerio de Educación dirigido para sexto año de educación básica.
- Control del grupo de alumnos, con el fin de otorgar nuevos conocimientos.
- Toma de pruebas de diagnóstico, y evaluativas para la verificación del aprendizaje significativo.
- Informes realizados al rectorado en donde se muestra el desempeño de los estudiantes.

**-Desde 01/04/2020 hasta 20/06/2020 Guayaquil – Ecuador
Clases particulares de Matemáticas – Área Enseñanza**

**Cargo que desempeño
Docente particular:**

Tareas realizadas:

- Impartir clases de a un grupo de estudiantes de secundaria y de primer año de BGU.
- Dominio del salón de clases al momento de interactuar y hacer que participen los estudiantes en el aprendizaje continuo.
- Toma de lecciones para la verificación de los conocimientos obtenidos por los estudiantes.
- Refuerzo de temas vistos en las clases normales como, álgebra, razonamiento lógico matemático, geometría, estadística y probabilidad.

**- American Call Center Guayaquil-Ecuador
Desde 06/10/2020 hasta 27/01/2021**

**Cargo que desempeño:
Asesor Comercial**

Tareas realizadas:

- Ventas de servicios de Internet/telefonía/televisión.
- Retención de los clientes que desistían de los Servicios de telefonía móvil.
- Utilización de sistemas de registros de puntualidad SMA AHEEVA

- **PABELPE S.A Guayaquil-Ecuador**
Desde 30/06/2021 hasta 1/10/2021

Cargo que desempeño

Asesor comercial – Atención al cliente

Tareas realizadas:

- Venta de servicios de multicreditos y tarjetas de crédito de Banco Guayaquil.
- Predisposición en atención y asesoramiento de clientes vía telefónica respecto a multicreditos de Banco Guayaquil.
- Reservación de turnos en las agencias más cercanas, mediante el sistema de Banco Guayaquil.
- Utilización de sistema de llamadas Approach y Dinomi.

- **CDCENTER Guayaquil-Ecuador**
Desde 1/02/2024 hasta 8/03/2024

Cargo que desempeño

Profesor encargado del área de Matemáticas y Física

Tareas realizadas:

- Reforzamiento de las materias de matemática y física, centradas en los temas para preparación del examen de admisión a la universidad.
- Toma de evaluaciones para verificar el avance de las clases, y ayuda en la resolución de ejercicios.

Cursos Realizados:

- **Preuniversitario “Evolución”**
Habilidades de Pensamiento “Razonamiento verbal, lógico, matemático, espacial y abstracto”
Inicio: 04/jun/2018 Término: 15/ene/2019
Duración: 560 Horas
- **Curso de Robótica en la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad de Guayaquil.**
“Manejo de Arduino, códigos simples y construcción de robot”
Inicio: 12/10/2023 Término: 1/11/2023
Duración: 40 Horas

Proyectos relevantes

Publicación de Artículo científico

Revista Ciencia Latina

"Impacto de los paradigmas sociales en el actual paradigma educacional"

Certificados Profesionales

Certificado de Ponencia

Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.

"Impacto de los paradigmas sociales en el actual paradigma educacional"

Certificado de Oyente

Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.

"Impacto de los paradigmas sociales en el actual paradigma educacional"

Certificado de Membresía

Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.

"Impacto de los paradigmas sociales en el actual paradigma educacional"

Prácticas Profesionales

- **UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO HUERTA RENDÓN**
Observación y control académico del estudiantado, dando apoyo y refuerzo de temas referentes a la física.
Inicio: 13/jun/2022 Término: 05/jul/2022
Duración: 96 Horas
- **UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO HUERTA RENDÓN**
Ayudantía en el área de física, dominio y explicación de temas referentes a la física como energía potencial elástica, energía potencial gravitatoria, trabajo y fuerza.
Inicio: 08/dic/2022 Término: 13/ene/2023
Duración: 147 Horas
- **UNIDAD EDUCATIVA ADOLFO H. SIMMONDS**
Prácticas integrales en el área de matemática, dirigidas para estudiantes de noveno año con temas de suma,

resta, multiplicación y división de fracción, entrando con procesos algebraicos básicos.

Inicio: 21/06/2023 Termino: 15/08/2023

Duración: 244 horas

- **Unidad Educativa República de Francia**

Vinculación con la sociedad, por medio de reforzamiento académico en temas matemáticas dirigido a grados desde octavo año hasta décimo año de educación básica.

Inicio: 10/11/2023 Termino: 22/12/2023

Duración: 96 Horas

Referencias:

- **Msc. Jonathan Moran**

Cell: 0994255809

- **Msc. Ramirez Anchundia Cruz**

Cell: 0982681078

- **Lcda. Jessica de la Torre**

Cell: 0988183675

- **Lcda. Rosario Sandoval**

Cell: 0997793198

- **Econ. Ivonne de la Torre**

Cell: 0985711071

- **Ing. Jonathan Molina**

Técnico en Telecomunicaciones

Cell: 0958893946