

**Sra. Alba Gertrudis Arroyo Aguirre**  
**Dirección:** Av. 51 SO Mz. 1448 Solar 19 “Suburbio”  
**Móvil: 0991544103 (Claro)**

Mi Objetivo primordial es poder colaborar en este lugar de prestigio solucionando los problemas cuando estos se presenten, teniendo una actitud positiva y el mayor respeto para mis superiores y compañeros.



• **Datos Personales:**

**Estado Civil** : Soltera  
**Nacionalidad** : Ecuatoriana  
**Edad** : 42 Años  
**Lugar de Nacimiento** : Guayaquil  
**Fecha de Nacimiento** : 01 de Abril de 1982  
**Cedula de Identidad** : 092268069-9  
**E-mail** : [alba-arroyo@outlook.com](mailto:alba-arroyo@outlook.com)  
: [arroyoalba82@gmail.com](mailto:arroyoalba82@gmail.com)

• **Estudios Realizados:**

**Superior** : Universidad de Guayaquil  
**Estudiante** : Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación  
**Cursando** : Octavo Semestre (**Horario Nocturno**)  
**Carrera** : Educación Básica

**Secundaria** : Colegio Nacional Mixto “Dr. Jorge Icaza Coronel”  
**Bachiller** : Ciencias de la Informática

• **Pasantía Estudiantil :**

Superintendencia de Compañía Departamento: Registro de Sociedades

• **Prácticas Pre Profesionales Universitaria:**

Escuela de Educación Básica Particular Bilingüe “Santo Domingo de Guzmán”  
Escuela de Educación Básica Particular “Santa María”

• **Experiencia Laboral:**

**Empresa:** On Stage  
**Cargo:** Vendedora (Cajera, Atención al cliente, Asesoramiento al cliente)  
**Tiempo:** 6 Meses  
**Encargada:** Srta. Mayra Guaña **Teléfono:** 042082-686

**Empresa:** **Optimoda Plus**  
**Cargo:** Administradora (Asesoramiento al cliente, Organización de la tienda, Atención al cliente, Facturación, Inventario)  
**Tiempo:** 5 Años 9 Meses  
**Jefa RRHH:** Sra. Lilia Recuenco Cedeño **Teléfono:** 0999106380

**Compañía:** **Vitralcorp**  
**Cargo:** Secretaria Ejecutiva (Ventas, Gestionar y priorizar toda la correspondencia de salida y entrada (email, cartas, paquetes, etc.) Mantener la agenda de nuestros clientes, Controlar los suministros de oficina y negociar los términos con los proveedores para garantizar los pedidos más rentables.  
**Tiempo:** 5 Años  
**Jefe:** Ing. José. L. Yagual Arias **Teléfono:** 0989298220

**Empresa:** **Repuestos Automotriz “Arias”**  
**Cargo:** Vendedora (Atención al cliente y Facturación)  
**Tiempo:** 1 Año  
**Jefe:** Sr. Wilberto H. Arias Fonseca **Teléfono:** 042532-450

- **Cursos Realizados:**

**Eruditio Formación y Consultoría**

- Comunicación Pedagógica
- Gamificación

**ITEC “El Tecnológico”**

- Canva
- Word Intermedio

**Universidad de Guayaquil**

- La Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador. La Asociación de Estudiantes de Filosofía. “Excelencia Académica Ciclo II 2022-20023”
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “I Jornada Multicultural”
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “Diseño Gráfico”
- Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación “Excelencia Académica Ciclo I 2021-2022
- Asociación de Estudiantes de Filosofía Excelencia Académica Ciclo I 2021-2022
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “Excelencia Académica Ciclo I 2022-2023
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Identidad”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Yo Ciudadano”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Derechos Humanos”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Relaciones Interpersonales”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Participación Ciudadana y Control Social

## **Crisfe Fundación**

- “Cultura Financiera” Presupuesto, Metas Financieras y Ahorros, Endeudamiento Responsable, Inversión y Seguros, Sistema Financiero y Protección al Cliente, Seguridad Bancaria.

## **Certificado Internacional ONG Mentor y ONG Maestriko**

- Encuentro Internacional de NEURODIVERSIDAD: TERAPIA Y DISCIPLINA POSITIVA
- Encuentro Internacional de DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN ESCOLAR
- Encuentro Internacional de DESARROLLO INFANTIL Y EDUCACIÓN INCLUSIVA.
- Encuentro Internacional de Pedagogía Montessori
- Encuentro Internacional de INCLUSIÓN Y DISEÑO UNIVERSAL DEL APRENDIZAJE (DUA).
- Encuentro Internacional de PROBLEMAS DE APRENDIZAJE E INCLUSIÓN.
- Encuentro Internacional de HERRAMIENTAS PROSOCIALES PARA LA INCLUSION.
- Encuentro Internacional de FAMILIA, DISCAPACIDAD E INCLUSION SOCIOEDUCATIVA.

## **Optimoda**

- Motivación y Trabajo en Equipo
- Seminario- Taller Técnicas de Ventas Profesionales
- Seminario de Asesoría de Imagen
- Seminario de Cultura y Servicio al Cliente

## **Corcem “Corporación de Capacitación Social Contribuyendo al Desarrollo Empresarial”**

- Motivación, Integración y Trabajo en Equipo
- Servicio al Cliente
- Imagen Laboral: Etiqueta Empresarial

## **Cuota Fácil**

- Taller de Liderazgo Asertivo y Trabajo en Equipo

## **Universidad de Guayaquil “Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación”**

- La Enseñanza de Matemáticas en el Ciclo Diversificado
- La Migración y Su Impacto en la Educación
- Matemática aplicada a la Informática. Sistemas Numéricos aplicados en la programación de Computadoras

## **Universidad Ecotec “Instituto de Formación Ejecutiva”**

- Desarrollo Profesional y Comercial
- Desarrollo Profesional de Ventas y Atención al Cliente
- Técnicas de Negociación, diseño de vitrinas y excelencia en la calidad de servicio al cliente.

## **Diners Club International**

- Como Vender más en Épocas de Crisis
- **Referencias Personales:**

- Sra. Jazmín González
- Ing. Lizbeth Muñoz
- Sra. María Luque Gudiño

**0983164253**

**0987710515**

**042365908 o 0994378120**