

Sra. Alba Gertrudis Arroyo Aguirre

Dirección: Av. 51 SO Mz. 1448 Solar 19 “Suburbio”

Móvil: 0991544103 (Claro)

Mi Objetivo primordial es poder colaborar en este lugar de prestigio solucionando los problemas cuando estos se presenten, teniendo una actitud positiva y el mayor respeto para mis superiores y compañeros.



- **Datos Personales:**

Estado Civil : Soltera
Nacionalidad : Ecuatoriana
Edad : 42 Años
Lugar de Nacimiento : Guayaquil
Fecha de Nacimiento : 01 de Abril de 1982
Cedula de Identidad : 092268069-9
E-mail : alba-arroyo@outlook.com
: arroyoalba82@gmail.com

- **Estudios Realizados:**

Superior Estudiante : Universidad de Guayaquil
Cursando : Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Carrera : Octavo Semestre (**Horario Nocturno**)
: Educación Básica

Secundaria : Colegio Nacional Mixto “Dr. Jorge Icaza Coronel”
Bachiller : Ciencias de la Informática

- **Pasantía Estudiantil :**

Superintendencia de Compañía Departamento: Registro de Sociedades

- **Prácticas Pre Profesionales Universitaria:**

Escuela de Educación Básica Particular Bilingüe “Santo Domingo de Guzmán”
Escuela de Educación Básica Particular “Santa María”

- **Experiencia Laboral:**

Empresa: On Stage
Cargo: Vendedora (Cajera, Atención al cliente, Asesoramiento al cliente)
Tiempo: 6 Meses
Encargada: Srta. Mayra Guaña **Teléfono:** 042082-686

Empresa: **Optimoda Plus**
Cargo: Administradora (Asesoramiento al cliente, Organización de la tienda, Atención al cliente, Facturación, Inventario)
Tiempo: 5 Años 9 Meses
Jefa RRHH: Sra. Lilia Recuenco Cedeño **Teléfono:** 0999106380

Compañía: **Vitralcorp**
Cargo: Secretaria Ejecutiva (Ventas, Gestionar y priorizar toda la correspondencia de salida y entrada (email, cartas, paquetes, etc.) Mantener la agenda de nuestros clientes, Controlar los suministros de oficina y negociar los términos con los proveedores para garantizar los pedidos más rentables.
Tiempo: 5 Años
Jefe: Ing. José. L. Yagual Arias **Teléfono:** 0989298220

Empresa: **Repuestos Automotriz “Arias”**
Cargo: Vendedora (Atención al cliente y Facturación)
Tiempo: 1 Año
Jefe: Sr. Wilberto H. Arias Fonseca **Teléfono:** 042532-450

- **Cursos Realizados:**

Eruditio Formación y Consultoría

- Comunicación Pedagógica
- Gamificación

ITEC “El Tecnológico”

- Canva
- Word Intermedio

Universidad de Guayaquil

- La Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador. La Asociación de Estudiantes de Filosofía. “Excelencia Académica Ciclo II 2022-20023”
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “I Jornada Multicultural”
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “Diseño Gráfico”
- Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación “Excelencia Académica Ciclo I 2021-2022
- Asociación de Estudiantes de Filosofía Excelencia Académica Ciclo I 2021-2022
- Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil del Vicerrectorado Académico “Excelencia Académica Ciclo I 2022-2023
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Identidad”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Yo Ciudadano”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Derechos Humanos”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Relaciones Interpersonales”
- Escuela de Formación Ciudadana Módulo “Participación Ciudadana y Control Social

Crisfe Fundación

- “Cultura Financiera” Presupuesto, Metas Financieras y Ahorros, Endeudamiento Responsable, Inversión y Seguros, Sistema Financiero y Protección al Cliente, Seguridad Bancaria.

Certificado Internacional ONG Mentor y ONG Maestriko

- Encuentro Internacional de NEURODIVERSIDAD: TERAPIA Y DISCIPLINA POSITIVA
- Encuentro Internacional de DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN ESCOLAR
- Encuentro Internacional de DESARROLLO INFANTIL Y EDUCACIÓN INCLUSIVA.
- Encuentro Internacional de Pedagogía Montessori
- Encuentro Internacional de INCLUSIÓN Y DISEÑO UNIVERSAL DEL APRENDIZAJE (DUA).
- Encuentro Internacional de PROBLEMAS DE APRENDIZAJE E INCLUSIÓN.
- Encuentro Internacional de HERRAMIENTAS PROSOCIALES PARA LA INCLUSION.
- Encuentro Internacional de FAMILIA, DISCAPACIDAD E INCLUSION SOCIOEDUCATIVA.

Optimoda

- Motivación y Trabajo en Equipo
- Seminario- Taller Técnicas de Ventas Profesionales
- Seminario de Asesoría de Imagen
- Seminario de Cultura y Servicio al Cliente

Corcem “Corporación de Capacitación Social Contribuyendo al Desarrollo Empresarial”

- Motivación, Integración y Trabajo en Equipo
- Servicio al Cliente
- Imagen Laboral: Etiqueta Empresarial

Cuota Fácil

- Taller de Liderazgo Asertivo y Trabajo en Equipo

Universidad de Guayaquil “Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación”

- La Enseñanza de Matemáticas en el Ciclo Diversificado
- La Migración y Su Impacto en la Educación
- Matemática aplicada a la Informática. Sistemas Numéricos aplicados en la programación de Computadoras

Universidad Ecotec “Instituto de Formación Ejecutiva”

- Desarrollo Profesional y Comercial
- Desarrollo Profesional de Ventas y Atención al Cliente
- Técnicas de Negociación, diseño de vitrinas y excelencia en la calidad de servicio al cliente.

Diners Club International

- Como Vender más en Épocas de Crisis
- **Referencias Personales:**

- Sra. Jazmín González
- Ing. Lizbeth Muñoz
- Sra. María Luque Gudiño

0983164253

0987710515

042365908 o 0994378120