



DAYANARA YEPEZ PALMA

MBA. EN ADMINISTRACION
DE EMPRESA

Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Siempre tengo la mejor disposición y persistencia. Me apasiona enseñar a otros mis conocimientos lo practico a menudo con mi equipo de trabajo.



CONTACTO

Celular: 0980420478

Correo: dayita_yepez@hotmail.com

Dirección: Urb. Ciudad Olimpo. Km 24
vía a la costa.



EDUCACIÓN

Universidad Internacional del Ecuador. UIDE

Magister en Administración de empresas, 2024

- Mención en Innovación
- Apostilla de la Haya

Universidad Internacional del Ecuador. UIDE

Lic. en Comercio, 2021



EXPERIENCIA LABORAL

Jefe de Crédito

Almacenes Deprati, Nov 2021- Presente

- Gestión de las políticas de crédito
- Incrementar el portafolio de clientes
- Gestión del riesgo crediticio

Analista de gestión de crédito

Empresa Deprati, Nov 2009 - Nov 2021

- Gestión de control de calidad call center de crédito
- Instructora de calidad vocal y dicción para el personal de call center y atención personalizada.



CURSOS / IDIOMAS

Curso de Liderazgo e Inteligencia emocional

Plataforma virtual, 2024

Curso de Power BI

Plataforma virtual Udemy, 2021

Certificación de Instructor interno

Universidad Casa Grande, 2019.

Idioma Italiano

Nivel Oral. Nivel Escrito

Idioma Inglés (en proceso)

Nivel Oral Bilingüe. Nivel Escrito Avanzado.