

MARÍA PAULINA GONZÁLEZ ÁVILA

INGENIERA COMERCIAL



INFORMACIÓN PERSONAL

| | |
|-------------------------------|---|
| DOCUMENTO DE IDENTIDAD | 0106514144 |
| FECHA DE NACIMIENTO | 12 de Julio de 1990 |
| NACIMIENTO/RESIDENCIA | Cuenca- Ecuador |
| ESTADO CIVIL | Soltera |
| DIRECCIÓN | Manuela Garaicoa de Calderón y Francisco de Frías |
| TELEFONO | 074094197/0984244114 |
| EMAIL | pauligonza125@gmail.com |

EDUCACIÓN

| | |
|--|---|
| Universidad Espíritu Santo 2022-2023 Guayaquil- Ecuador | Magister en Administración Pública Diseñar, implementar y evaluar políticas públicas a partir del análisis y crítica de los aspectos políticos, económicos, financieros, sociales, legales y administrativos, involucrados en la gestión pública. |
| Universidad de Cuenca Febrero-2019 Cuenca- Ecuador | Ingeniera Comercial Tesis Análisis de satisfacción del servicio que presta el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en el área de prestaciones de seguro de pensiones por vejez a los jubilados aplicando el modelo Servperf. |

MARÍA PAULINA GONZÁLEZ ÁVILA

INGENIERA COMERCIAL

Colegio Bilingüe Interamericano
2002-2008
Cuenca-Ecuador

Bachiller en Comercio y Administración

EXPERIENCIA

ROCHE ECUADOR SA.
Julio 2023- Julio 2024
Cuenca- Ecuador

Customer Experience Trainee

Ejecución contractual de contratos con instituciones de salud públicas y privadas (entregas de reactivos, consumibles y apoyos tecnológicos). Gestiones con administradores de contratos y stakeholders de los hospitales. Control, despacho y seguimiento de canjes, consumibles y accesorios en los hospitales públicos y privados, así como el control de pruebas reportadas por parte del laboratorio. Implementación de infraestructura y adecuaciones para el ingreso de equipos y apoyos tecnológicos según contratos suscritos. Elaboración de actas, cartas e informes de procesos realizados. Revisión de los procesos desde la etapa precontractual para una exitosa implementación y mitigar riesgos

Granda & Granda
Asesores Jurídicos
Febrero 2022- Junio 2023
Cuenca-Ecuador

Ejecutiva de Gestión

Preparación de documentación para entrega de bienes y servicios en instituciones de salud públicos. Coordinación, Seguimiento y Cierre de entregas Institucionales conforme Órdenes de Pedido y Contratos Suscritos. Seguimiento y Gestión al Procedimiento Operativo-Administrativo Legal de Compras Públicas. Firma y socialización de Actas de Entrega Recepción. Gestión documental y generación de reportes.

DISTABLASA S.A.
Diciembre 2019-Enero 2022
Cuenca-Ecuador

Vendedora – Asistente de Ventas y Facturación

Atención al cliente, modulaciones y apoyo al área de ventas. Facturación de pedidos, control y manejo de caja, así como también cuadros diarios y elaboración de reportes.

BIOTEMPUS
Septiembre 2018-Septiembre 2019
Cuenca - Ecuador

Asistente de Investigación

Aplicación de Encuestas, recolección de información, redacción de informes y Capacitación a recicladores de los centros de acopio dentro del Proyecto “Modelo De Gestión De Los Residuos Sólidos Enfocado En Los Centros De Acopio De Reciclaje En La Ciudad De Cuenca”.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RÍO
Julio 2016- Abril 2017
Cuenca - Ecuador

Asistente de Nómina

Elaboración de roles de pago del personal del hospital, así como también elaboración de certificados laborales, contratos de trabajo y actas de finiquito. Manejo de páginas del IESS y Ministerio de Trabajo. Avisos de Entrada y Salida del personal y control de reloj biométrico.

MARÍA PAULINA GONZÁLEZ ÁVILA

INGENIERA COMERCIAL

MIRASOL S.A.

Octubre 2014 – Octubre 2015
Cuenca - Ecuador

Asistente de Negocio

Recibir a los clientes en el counter y llevar un control de tráfico en la agencia, además de brindar una atención al cliente de excelencia reportando su ingreso diario en el CRM para un correcto seguimiento del departamento de ventas. Apoyo al área de ventas como revisar reportes de la central de riesgos, mandar solicitudes de créditos a las financieras, llamadas a clientes y entrega de vehículos a clientes. Recepción de documentos, control de valija y pruebas de manejo.

CAPACITACIONES

TEAM & LIFE COACH

Diciembre 2021

Curso de Excelencia en Servicio al cliente

Curso presencial sobre la excelencia de Servicio al cliente

BOLSA DE VALORES DE GUAYAQUIL

Julio 2018

Seminario Juego Bursátil

Curso práctico del juego bursátil

BOLSA DE VALORES DE GUAYAQUIL

Julio 2018

Seminario Introducción al Mercado de Valores

Curso de Introducción al Mercado de Valores

UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPIRITU SANTO

Julio – Agosto 2017

2do Seminario Internacional “Emprendimiento, Empresa e Inclusión”

Curso presencial de Emprendimiento, Empresa e Inclusión

TALENTO EMPRESARIAL

Junio 2015

Curso Persuasión en Ventas “El Efecto Leopi”

Curso presencial de persuasión en Ventas bajo el Efecto Leopi.

CONOCIMIENTOS ADICIONALES

PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Prácticas preprofesionales en el BIESS durante 4 meses, desempeñando varias funciones entre ellas: Atención al cliente, elaboración de préstamos Quirografarios, información acerca de Préstamos Hipotecarios, aprobación de solicitudes e información en General acerca de préstamos.

PRÁCTICAS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Prácticas de vinculación en la empresa Municipal EMAC en la cual se dictaron capacitaciones a la Asociación de Recicladores de la Corporación ARUC, la cual constó de 4 módulos que constaron de temas como: Organización, Liderazgo, Emprendimiento y Cotabilidad Tributaria

MARÍA PAULINA GONZÁLEZ ÁVILA

INGENIERA COMERCIAL

HABILIDADES

Idiomas

Español
Inglés (Intermedio)

Software

Excel
Word
Power Point
CRM

Personales

Aprendizaje Rápido
Constancia
Honestidad
Trabajo en Equipo
Proactividad
Responsabilidad
Organización
Trabajo bajo presión
Creatividad

REFERENCIAS LABORALES

Mgst. Juan Pablo Proaño

JEFE COMERCIAL ROCHE ECUADOR S.A.
0984340328

Abg. Ilma Granda Vega

GERENTE GENERAL GRANDA & GRANDA ASESORES
JURIDICOS
0999193376

Mgst. Rafael Montalvo

JEFE COMERCIAL NOVACERO
0984919615