

## HOJA DE VIDA

**NOMBRE** Evelyn del Carmen Zambrano Miranda  
**DOCUMENTO DE IDENTIDAD** 0915977151  
**FECHA DE NACIMIENTO** 18 de enero de 1975  
**LUGAR DE NACIMIENTO** Guayaquil, Guayas.  
**ESTADO CIVIL** casada  
**DIRECCIÓN** VISTANA, Etapa 1000 Manzana 19 villa 21  
**TELÉFONO** 0963162910  
**E-MAIL** [evita1801@hotmail.com](mailto:evita1801@hotmail.com)



### Perfil

- Liderar equipos con retos continuos que nos lleve a alcanzar las metas propuestas. Servir al cliente colocándolo como el centro del negocio.
- La empatía, trabajo en equipo y respeto mutuo con tu cliente interno lleva a alcanzar los proyectos planteados.

### Formación Académica

**Maestría:** Universidad Espíritu Santo  
Maestría en Marketing Digital  
Cursando 2024

**Certificado de Competencias Laborales , Título Avalado por Ministerio de Trabajo,**  
EDUCATICS – Formador de Formadores

**Universitarios:** Universidad Católica de Santiago de Guayaquil  
Facultad Ingeniería – Escuela de Sistemas Computacionales  
Título Obtenido: Ingeniera en Sistemas Computacionales

**Especialidad:** Instituto de Prácticas Bancarias y  
Financieras. Título obtenido: Especialista en Seguros

**Crestcom:** Diplomado de Desarrollo de Liderazgo, The Bullet proof manager  
Duración 12 meses.

### Talleres, Seminarios, Cursos, otros

Taller/ conferencia sobre Código de Comercio, Nueva Ley de Contrato de Seguros, Cámara de Compañías de Seguros del Ecuador, 25 y 26 de Junio 2019

Curso: **Preparación para Exámen de PMP (Project Management Professional)**, 40PDU, 07 al 22 de marzo 2020, Tenstep Academy

Seminario “Semana de Seguros Multiriesgo”, AJUDEC, 8 al 5 de Febrero 2021

Seminario “Lucro Cesante, AJUDEC, 12 al 19 de Febrero 2021

Seminario “ Responsabilidad Civil”, AJUDEC, 5 al 12 de marzo 2021

Seminario SEGUROS PERSONALES; VIDA; Argudo y Asociados, 9 al 16 de Abril 2021

Seminario: De Excel 2.0 , FORMACION; 15/02/2022

Taller: Servicio al Cliente de primera, FORMACION, 19/02/2022

**Certificación DESIGN THINKING, INCAE BUSINESS SCHOOL** – Costa Rica, Octubre/2022 ( Metodología para creación innovadora de productos y procesos).

Taller Assessment. Dictada por Opinno (Junio 2023) . Calificación 8.3

Desarrollo empresarial : Planificación estratégica - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como vender Soluciones- LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como presentar tus ideas de forma estratégica- LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como liderar con estabilidad en tiempos de cambios y disrupción - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Liderazgo con Inteligencia Emocional - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

**Lean Six Sigma** – Herramientas de las fases de Definición y Medición - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

**COPEI** – 5to nivel cursando

**CICEID**- Análisis de datos con PBI (Business Inteligent) – Enero 2024

**Fundamentos de SCRUM** - Tercera Edición - SCRUMSTUDY – Febrero 2024

**EDUCATICS** – Metodologías Educativas en la Era Digital – Marzo 2024

**IPBF** –Liquidación y Reembolso en Asistencia Médica

Aspectos Legales y contractuales de la Compañía de Medicina Prepaga y Asistencia Médica. – Marzo 2024

**IPBF** – Suscripción y Tarifación de Asistencia Médica – Abril 2024

## Experiencia Laboral

**1.-NOMBRE DE LA EMPRESA: Seguros Unidos**

- **CARGO:** Gerente Regional Costa y Líder Comercial Nacional Canal de Corredores de Seguros (Enero 2019 hasta Diciembre 2023)

**FUNCIONES:**

- Supervisar las actividades de la Región Costa con sus oficinas en: Guayaquil, Machala y Manta.
- Planteamiento de presupuesto comercial Anual y mensual Canal Tradicional en las oficinas del Ecuador: Quito, Ambato, Ibarra, Guayaquil, Manta, Cuenca.  
Logros: Incremento del 15% en retención de clientes. Incremento en ventas nuevas en 35% en el Canal Tradicional.
- Atención a Corredores de Seguros VIP: pipeline de cuentas y rentabilidad.
- Seguimiento a Corredores AAA, AA: pipeline de cuentas y rentabilidad.
- Planificación de metas y objetivos anuales para el Canal Tradicional nacional. Seguimiento a su cumplimiento.
- Estrategias comerciales Canal Tradicional nacionales y locales.

Proyectos 2023: Creación de Autopista Canal Tradicional.

- **CARGO:** Gerente Técnico ( Febrero 2014 a Mayo 2017)

**FUNCIONES:**

- Elaboración y actualización del manual de suscripción. Aprobación Directorio.
- Supervisar el debido cumplimiento mediante auditorías mensuales a oficina Matriz.
- Manejo de excepciones.
- Auditorías a Sucursales: suscripción, emisión
- Suscribir riesgos y supervisar la correcta suscripción nacional de los mismos.
- Revisión y autorización de inspecciones de riesgo de ramos generales.
- Elaboración técnica de productos.
- Elaboración de Indicadores y reportes mensuales de calificación de la planta de emisiones.
- Supervisión de la elaboración de vencimientos. Manejo directo de pólizas facultativas nacional junto con Jefatura Técnica.
- Supervisión de Inspecciones de riesgo: ramos generales.
- Supervisión de Fianzas en Matriz.
- Encargada de Educación Financiera: Proyecto folletos web de educación en seguros.
- Capacitaciones anuales al personal del área técnica y comercial.
- Manejo de estructuras S06, S07 y S08.

Proyectos 2016:

- a) Calificación ISO 9001-2015
- b) Actualización de condiciones generales, especiales y notas técnicas de la Compañía.

Proyectos 2015:

- a) Facturación electrónica
- b) ISISE Web: Personalización de la herramienta para vehículos junto con el proveedor de la herramienta.

Proyectos 2014:

- a) ISISE Web: Personalización de herramienta de transporte - aplicaciones en línea junto con el proveedor de la herramienta.

**2.-NOMBRE DE LA EMPRESA: Interoceanica Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros**

## **CARGO: Gerente Técnico ( desde 2007 Hasta Febrero 2014)**

### **Funciones :**

#### Suscripción .-

- Elaboración y actualización del manual de suscripción de ramos generales y vehículos.
- Supervisar su debido cumplimiento mediante auditorías mensuales.
- Manejo de excepciones.
- Supervisar cumplimiento de manual de Suscripción en cotizaciones. Auditorías periódicas.
- Auditorías a Sucursales: suscripción, emisión y siniestros.
- Elaboración de cotizaciones facultativas.
- Firmas de pólizas
- Revisión y autorización de inspecciones de riesgo de ramos generales.

#### Supervisión.-

- Área de emisiones ramos generales y vehículos: cumplimiento de políticas de suscripción, soportes de cada póliza, cumplimiento a manejo de excepciones.
- área de siniestros de vehículos y generales: Autorización de siniestros en ramos generales desde USD3,000.00, autorización de órdenes de reparación en montos asignados desde USD 3,000.00.

#### Presupuesto y Balances (índices)

- Elaboración de balance técnico: ratios, comparaciones con años anteriores.
- Elaboración de presupuestos anuales. Seguimiento a cumplimiento de presupuestos Matriz y Sucursales.

#### Procesos:

- Elaboración y actualización de políticas de áreas a cargo.
- Actualización de procesos de áreas a cargo.
- Capacitación y evaluación.

#### Licitaciones públicas y privadas:

- Análisis técnico de condiciones propuestas.
- Elaboración de cuadro de primas y condiciones
- Revisión y seguimiento de reaseguros necesarios para las condiciones.
- Una vez ganada la licitación: Supervisión de siniestros del sector público y de los movimientos en las pólizas.
- Revisión final de la documentación de la propuesta elaborada para su entrega.

#### Productos nuevos y actuales:

- Seguimiento a productos empaquetados y de Corredores de Seguros.
- Creación de nuevos productos, fichas técnicas de soporte.

#### Vinculación de Clientes – Normativa “Conozca a su Cliente”

- Supervisión y autorización a la vinculación de clientes nuevos y renovaciones.

- **Coordinadora de Sucursales (2005 -2007) en Quito**
- **Asistente de Gerencia Sucursal de Guayaquil ( 2004)**

### **3.-NOMBRE DE LA EMPRESA: AIG –Metropolitana**

- Jefe Operativo de la Sucursal de Guayaquil(2003-2004)
- Jefe de emisiones y asistente de Gerencia(2003)
- Supervisora de cobranzas regional – Guayaquil y Cuenca (2001-2002)
- Asistente de emisiones y Analista de cobranzas ( 2000 -2001)

#### 4.-NOMBRE DE LA EMPRESA: AIU del Ecuador

- Asistente de cobranzas ( 1998-1999)
- Asistente de Emisiones (1997-1998)
- Recepcionista (1996 – 1997)

## Referencias Laborales

Sebastián Torres Gerente General Seguros Unidos <b>Celular:</b> 0986897421	Daniela Ortiz Gerencia Comercial Seguros Unidos <b>Celular:</b> 0984015283
Miguel Chevez Gerente Reaseguros Seguros Unidos <b>Celular:</b> 0999393157	
Xavier Muñoz Gerencia Comercial Ecuaprimas <b>Celular:</b> 0984096000	Rafael Avilés Socio Ecuaprimas <b>Celular:</b> 0999236236
Doctora Diana Pinilla CEO Hospital de los Valles (Anterior Presidente de AIG Metropolitana) <b>Celular:</b> 0999552723	Francisco Rivadeneira Seguros Interoceanica ( Anterior Gerente General) <b>Celular:</b> 0999449923
Patricio Rodriguez Gioseguros <b>Celular:</b> 0993264435	José García La Misión Corredor de Seguros <b>Celular:</b> 0991514041
Juan Carlos Larrea Ron Surveyrisk <b>Celular:</b> 0983515106	José Argudo Ajustador de Siniestros independiente <b>Celular:</b> 0984258231