

HOJA DE VIDA

NOMBRE Evelyn del Carmen Zambrano Miranda
DOCUMENTO DE IDENTIDAD 0915977151
FECHA DE NACIMIENTO 18 de enero de 1975
LUGAR DE NACIMIENTO Guayaquil, Guayas.
ESTADO CIVIL casada
DIRECCIÓN VISTANA, Etapa 1000 Manzana 19 villa 21
TELÉFONO 0963162910
E-MAIL evita1801@hotmail.com



Perfil

- Liderar equipos con retos continuos que nos lleve a alcanzar las metas propuestas. Servir al cliente colocándolo como el centro del negocio.
- La empatía, trabajo en equipo y respeto mutuo con tu cliente interno lleva a alcanzar los proyectos planteados.

Formación Académica

Maestría: Universidad Espíritu Santo
Maestría en Marketing Digital
Cursando 2024

Certificado de Competencias Laborales , Título Avalado por Ministerio de Trabajo,
EDUCATICS – Formador de Formadores

Universitarios: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Facultad Ingeniería – Escuela de Sistemas Computacionales
Título Obtenido: Ingeniera en Sistemas Computacionales

Especialidad: Instituto de Prácticas Bancarias y
Financieras. Título obtenido: Especialista en Seguros

Crestcom: Diplomado de Desarrollo de Liderazgo, The Bullet proof manager
Duración 12 meses.

Talleres, Seminarios, Cursos, otros

Taller/ conferencia sobre Código de Comercio, Nueva Ley de Contrato de Seguros, Cámara de Compañías de Seguros del Ecuador, 25 y 26 de Junio 2019

Curso: **Preparación para Exámen de PMP (Project Management Professional)**, 40PDU, 07 al 22 de marzo 2020, Tenstep Academy

Seminario “Semana de Seguros Multiriesgo”, AJUDEC, 8 al 5 de Febrero 2021

Seminario “Lucro Cesante, AJUDEC, 12 al 19 de Febrero 2021

Seminario “ Responsabilidad Civil”, AJUDEC, 5 al 12 de marzo 2021

Seminario SEGUROS PERSONALES; VIDA; Argudo y Asociados, 9 al 16 de Abril 2021

Seminario: De Excel 2.0 , FORMACION; 15/02/2022

Taller: Servicio al Cliente de primera, FORMACION, 19/02/2022

Certificación DESIGN THINKING, INCAE BUSINESS SCHOOL – Costa Rica, Octubre/2022 (Metodología para creación innovadora de productos y procesos).

Taller Assessment. Dictada por Opinno (Junio 2023) . Calificación 8.3

Desarrollo empresarial : Planificación estratégica - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como vender Soluciones- LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como presentar tus ideas de forma estratégica- LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Como liderar con estabilidad en tiempos de cambios y disrupción - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Liderazgo con Inteligencia Emocional - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

Lean Six Sigma – Herramientas de las fases de Definición y Medición - LinkedIn Learning, Diciembre 2023

COPEI – 5to nivel cursando

CICEID- Análisis de datos con PBI (Business Inteligent) – Enero 2024

Fundamentos de SCRUM - Tercera Edición - SCRUMSTUDY – Febrero 2024

EDUCATICS – Metodologías Educativas en la Era Digital – Marzo 2024

IPBF –Liquidación y Reembolso en Asistencia Médica

Aspectos Legales y contractuales de la Compañía de Medicina Prepaga y Asistencia Médica. – Marzo 2024

IPBF – Suscripción y Tarifación de Asistencia Médica – Abril 2024

Experiencia Laboral

1.-NOMBRE DE LA EMPRESA: Seguros Unidos

- **CARGO:** Gerente Regional Costa y Líder Comercial Nacional Canal de Corredores de Seguros (Enero 2019 hasta Diciembre 2023)

FUNCIONES:

- Supervisar las actividades de la Región Costa con sus oficinas en: Guayaquil, Machala y Manta.
- Planteamiento de presupuesto comercial Anual y mensual Canal Tradicional en las oficinas del Ecuador: Quito, Ambato, Ibarra, Guayaquil, Manta, Cuenca.
Logros: Incremento del 15% en retención de clientes. Incremento en ventas nuevas en 35% en el Canal Tradicional.
- Atención a Corredores de Seguros VIP: pipeline de cuentas y rentabilidad.
- Seguimiento a Corredores AAA, AA: pipeline de cuentas y rentabilidad.
- Planificación de metas y objetivos anuales para el Canal Tradicional nacional. Seguimiento a su cumplimiento.
- Estrategias comerciales Canal Tradicional nacionales y locales.

Proyectos 2023: Creación de Autopista Canal Tradicional.

- **CARGO:** Gerente Técnico (Febrero 2014 a Mayo 2017)

FUNCIONES:

- Elaboración y actualización del manual de suscripción. Aprobación Directorio.
- Supervisar el debido cumplimiento mediante auditorías mensuales a oficina Matriz.
- Manejo de excepciones.
- Auditorías a Sucursales: suscripción, emisión
- Suscribir riesgos y supervisar la correcta suscripción nacional de los mismos.
- Revisión y autorización de inspecciones de riesgo de ramos generales.
- Elaboración técnica de productos.
- Elaboración de Indicadores y reportes mensuales de calificación de la planta de emisiones.
- Supervisión de la elaboración de vencimientos. Manejo directo de pólizas facultativas nacional junto con Jefatura Técnica.
- Supervisión de Inspecciones de riesgo: ramos generales.
- Supervisión de Fianzas en Matriz.
- Encargada de Educación Financiera: Proyecto folletos web de educación en seguros.
- Capacitaciones anuales al personal del área técnica y comercial.
- Manejo de estructuras S06, S07 y S08.

Proyectos 2016:

- a) Calificación ISO 9001-2015
- b) Actualización de condiciones generales, especiales y notas técnicas de la Compañía.

Proyectos 2015:

- a) Facturación electrónica
- b) ISISE Web: Personalización de la herramienta para vehículos junto con el proveedor de la herramienta.

Proyectos 2014:

- a) ISISE Web: Personalización de herramienta de transporte - aplicaciones en línea junto con el proveedor de la herramienta.

2.-NOMBRE DE LA EMPRESA: Interoceanica Compañía Anónima de Seguros y Reaseguros

CARGO: Gerente Técnico (desde 2007 Hasta Febrero 2014)

Funciones :

Suscripción .-

- Elaboración y actualización del manual de suscripción de ramos generales y vehículos.
- Supervisar su debido cumplimiento mediante auditorías mensuales.
- Manejo de excepciones.
- Supervisar cumplimiento de manual de Suscripción en cotizaciones. Auditorías periódicas.
- Auditorías a Sucursales: suscripción, emisión y siniestros.
- Elaboración de cotizaciones facultativas.
- Firmas de pólizas
- Revisión y autorización de inspecciones de riesgo de ramos generales.

Supervisión.-

- Área de emisiones ramos generales y vehículos: cumplimiento de políticas de suscripción, soportes de cada póliza, cumplimiento a manejo de excepciones.
- área de siniestros de vehículos y generales: Autorización de siniestros en ramos generales desde USD3,000.00, autorización de órdenes de reparación en montos asignados desde USD 3,000.00.

Presupuesto y Balances (índices)

- Elaboración de balance técnico: ratios, comparaciones con años anteriores.
- Elaboración de presupuestos anuales. Seguimiento a cumplimiento de presupuestos Matriz y Sucursales.

Procesos:

- Elaboración y actualización de políticas de áreas a cargo.
- Actualización de procesos de áreas a cargo.
- Capacitación y evaluación.

Licitaciones públicas y privadas:

- Análisis técnico de condiciones propuestas.
- Elaboración de cuadro de primas y condiciones
- Revisión y seguimiento de reaseguros necesarios para las condiciones.
- Una vez ganada la licitación: Supervisión de siniestros del sector público y de los movimientos en las pólizas.
- Revisión final de la documentación de la propuesta elaborada para su entrega.

Productos nuevos y actuales:

- Seguimiento a productos empaquetados y de Corredores de Seguros.
- Creación de nuevos productos, fichas técnicas de soporte.

Vinculación de Clientes – Normativa “Conozca a su Cliente”

- Supervisión y autorización a la vinculación de clientes nuevos y renovaciones.

- **Coordinadora de Sucursales (2005 -2007) en Quito**
- **Asistente de Gerencia Sucursal de Guayaquil (2004)**

3.-NOMBRE DE LA EMPRESA: AIG –Metropolitana

- Jefe Operativo de la Sucursal de Guayaquil(2003-2004)
- Jefe de emisiones y asistente de Gerencia(2003)
- Supervisora de cobranzas regional – Guayaquil y Cuenca (2001-2002)
- Asistente de emisiones y Analista de cobranzas (2000 -2001)

4.-NOMBRE DE LA EMPRESA: AIU del Ecuador

- Asistente de cobranzas (1998-1999)
- Asistente de Emisiones (1997-1998)
- Recepcionista (1996 – 1997)

Referencias Laborales

Sebastián Torres Gerente General Seguros Unidos Celular: 0986897421	Daniela Ortiz Gerencia Comercial Seguros Unidos Celular: 0984015283
Miguel Chevez Gerente Reaseguros Seguros Unidos Celular: 0999393157	
Xavier Muñoz Gerencia Comercial Ecuaprimas Celular: 0984096000	Rafael Avilés Socio Ecuaprimas Celular: 0999236236
Doctora Diana Pinilla CEO Hospital de los Valles (Anterior Presidente de AIG Metropolitana) Celular: 0999552723	Francisco Rivadeneira Seguros Interoceanica (Anterior Gerente General) Celular: 0999449923
Patricio Rodriguez Gioseguros Celular: 0993264435	José García La Misión Corredor de Seguros Celular: 0991514041
Juan Carlos Larrea Ron Surveyrisk Celular: 0983515106	José Argudo Ajustador de Siniestros independiente Celular: 0984258231