



MELANIE DAYANA MARTINEZ SILVA

Licenciada en Administración de Empresas

Universidad de Guayaquil (2019-2024)

Fecha de nacimiento: 6 de septiembre del 2001

C.I.: 0958301384

Email: melaniemartinezs2001@outlook.es

Teléfono: 0989401288

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/melanie-martinez-silva/>

Localidad: Guayaquil (Sector Norte –Sauces 3)

Movilidad geográfica: Durán, Milagro, Marcelino Maridueña y Naranjito.

PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)

Milagro, Guayas

Marzo – Abril, 2018

- Apoyo en atención al cliente
- Asistencia a usuarios en el llenado de datos y trámites tributarios
- Gestión y organización de documentos

EMPRESA PÚBLICA DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS UG-EP

Guayaquil, Guayas

Marzo – Mayo, 2023

- Seguimiento y control de pago de proveedores
- Revisión de saldos de cuentas por pagar
- Gestión y digitalización de documentos

SERVICIO COMUNITARIO

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL (MIES)

Guayaquil, Guayas

Septiembre - Octubre, 2022

- Orientación a usuarios en Servicio al cliente
- Coordinación de citas para capacitaciones a través de llamadas telefónicas
- Capacitaciones sobre contabilidad y marketing
- Gestión de documentos
- Organización y apoyo en ferias de emprendedores

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Aprendizaje continuo
- Responsabilidad
- Organización
- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Servicio de atención al cliente

Microsoft Excel: Intermedio

- **Funciones avanzadas:** Intermedio
- **Tablas dinámicas:** Básico
- **Dashboard:** Básico

Microsoft Word: Intermedio

Power Point: Intermedio

IDIOMA

Inglés: Básico

CURSOS

- Excel básico, medio y avanzado
- Excel: Tablas dinámicas
- Excel: Dashboard
- Introducción a Power BI (en curso)
- Asistente de Recursos Humanos (en curso)
- Talento Humano: Selección del personal
- Talento Humano: Manual de puestos