

MIGUEL ANGEL SERRANO PEREZ

PERFIL

Experiencia operativa y administrativa. Conocimientos de Comercio Exterior en: Digitación, Inventarios, Servicio al Cliente, Call Center, Docencia universitaria.

EDUCACIÓN

2013
Guayaquil-Ecuador **Magister en Comercio Exterior**
Universidad Laica Vicente Rocafuerte

2011
Guayaquil-Ecuador **Licenciado en Comercio Exterior**
Universidad Laica Vicente Rocafuerte

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Jun. 2024 – al presente
INDURAMA Auxiliar Administrativo (1/2 Tiempo)
Guayaquil, Ecuador
Manejo de SAP.

Ene. 2017 – al presente
Trabajador Independiente
Conferencista e Importador
• Guayaquil, Ecuador

Feb. 2020 – Jul. 2020
UTEG Docente Ocasional de Maestría (Servicios prestados)
Guayaquil, Ecuador

Módulos impartidos: Estrategias Globales de Exportación, Integración y Entorno Económico Internacional.



 5930987915737-04644788

 mangelserrano777@gmail.com

 Guayaquil, Ecuador

COMPETENCIAS

Servicio al Cliente, Operaciones,
Trabajo en equipo.

IDIOMAS

Español 

Inglés 

Señas 

DATOS PERSONALES

Licencia de Conducir (Si)
Movilización propia (Si)

Discapacidad (Si)
Auditiva 30%

Estado civil (Casado)
Hijos o cargas (No)

Mar. 2019 – Jun. 2019

CONVECTOR Asistente de Operaciones

Guayaquil, Ecuador

Logística de transporte pesado.

Jun. 2016 – Nov. 2018

FedEx Preclareador

Guayaquil, Ecuador

Servicio al cliente, Digitación, Clasificación Arancelaria.

Jun. 2018 – Sep. 2018

Universidad Salesiana Docente Ocasional

Guayaquil, Ecuador

- Materias impartidas: Comercio Internacional, Promoción de Exportaciones, Valoración Aduanera, Comercio Exterior, Trámites Aduaneros.

Abr. 2010 – Mar. 2016

DHL Agente de Importaciones

Guayaquil, Ecuador

- Clasificación Arancelaria, Valoración Aduanera (Aforo), Regímenes Especiales, Call Center, Servicio al Cliente.

Ene. 2008 – Abr. 2010

FERTISA Digitador de Inventario

Guayaquil, Ecuador

- Transmisión de manifiestos, cotejo físico del inventario, actividades dedespacho (aforo e inspecciones), servicio al cliente y facturación.

Dic. 2007 – Nov. 2009

APL Auxiliar de Documentación y Logística

Guayaquil, Ecuador

- Transmisión de BL en sistemas, logística de transporte pesado.

HABILIDADES

Comunicación asertiva

Empatía

Pensamiento crítico

CONOCIMIENTO ADICIONAL

Paquete office

REFERENCIAS LABORALES

LORENA ESCOBAR

TALENTO HUMANO DHL

E-mail:

lorena.paola.escobar@dhl.com

ANGEL PONCE

TALENTO HUMANO UPS

E-mail:

aponce@ups.edu.ec

ANTONIO SUAREZ

TALENTO HUMANO FedEx

Teléfono: 0999400576

E-mail: asuarez@entregas.ec

DAYSE CEVALLOS

COORDINADOR POSGRADO

UTEG E-mail:

coordinacionposgrado@uteg.edu.ec

PAOLA PITA

TALENTO HUMANO FERTISA

E-mail: ppita@favoritafc.com

ROXANA ROSALES

FUE MI JEFE DHL

Teléfono: 0993405756

PERSONALES

CARMEN SANCHEZ

AMIGA

Teléfono: 0984881540