

JIMMY IGNACIO SORNOZA MOREIRA

Ciudad Celeste Etapa la Arboleda Mz 3 Villa 19 · Celular: 0967700000

Jimmy_ism1@hotmail.com · Perfil de LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/jimmy-sornoza-463b0a8a/>



Ingeniero en Sistemas con Maestría en Sistemas de Información Gerencial, con más de 23 años de experiencia construyendo y gestionando proyectos de software basado en altos estándares de calidad, cumpliendo objetivos en plazo y presupuestos. Capaz de manejar equipos numerosos aplicando metodologías ágiles.

EDUCACIÓN

MAGISTER EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL, ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL - ESPOL

INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

BACHILLER EN INFORMÁTICA, ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL

RESUMEN DE HABILIDADES

- Administrador de recursos.
- Capacidad de resolución de problemas.
- Investigación
- Liderazgo de Proyecto.
- Control de Calidad.
- Identificar mejoras en procesos.
- Testing / QA / Rollout / Soporte.
- Supervisión de equipo.
- Resolución de Conflictos.
- Identificación de riesgos en un proyecto.

CURSOS - CERTIFICACIONES

International House	<input checked="" type="checkbox"/> Pre intermediate 4 <input checked="" type="checkbox"/> Pre-Intermediate 3 <input checked="" type="checkbox"/> Pre-Intermediate 2 <input checked="" type="checkbox"/> Elementary 3
Universidad Nacional de Piura - Perú	<input checked="" type="checkbox"/> Power BI Básico - Intermedio
Business Mind - Oracle University	<input checked="" type="checkbox"/> OCA PL/SQL 9i
CertiProf	<input checked="" type="checkbox"/> Scrum Foundation Professional Certificate
Hyland Software, Inc.	<input checked="" type="checkbox"/> Certificación Onbase - system Administrator
Palo Santo	<input checked="" type="checkbox"/> Unix Básico
Concel S.A – Claro Ecuador	<input checked="" type="checkbox"/> Analista de proyectos BI <input checked="" type="checkbox"/> Cálculo de huella de carbono <input checked="" type="checkbox"/> Estrategia de Sustentabilidad <input checked="" type="checkbox"/> Introducción a la sustentabilidad empresarial <input checked="" type="checkbox"/> Fundamentos de tecnologías 4K y OTT <input checked="" type="checkbox"/> Introducción a la seguridad de la información <input checked="" type="checkbox"/> Resiliencia Empresarial

	<input checked="" type="checkbox"/> Estrategia de Sustentabilidad <input checked="" type="checkbox"/> Sistema de Gestión Ambiental <input checked="" type="checkbox"/> Seguridad en la Nube <input checked="" type="checkbox"/> Comunicar y presentar datos <input checked="" type="checkbox"/> Microsoft Información Protection <input checked="" type="checkbox"/> Introducción a seguridad de la información <input checked="" type="checkbox"/> Prevención lavado de dinero <input checked="" type="checkbox"/> Protección de datos personales en América Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Mentoring Scrum Master <input checked="" type="checkbox"/> Control efectivo de la corrupción- América Latina <input checked="" type="checkbox"/> Gobernanza TI	<input checked="" type="checkbox"/> Nueva Normalidad Laboral – Colaboradores <input checked="" type="checkbox"/> Fundamentos de virtualización <input checked="" type="checkbox"/> Fundamentos de cómputo en la nube <input checked="" type="checkbox"/> Impacto de las nuevas tecnologías de telecomunicaciones <input checked="" type="checkbox"/> Programa de concientización seguridad informática <input checked="" type="checkbox"/> Transformación digital y evolución tecnológica <input checked="" type="checkbox"/> Lógica de programación <input checked="" type="checkbox"/> Inteligencia emocional <input checked="" type="checkbox"/> Mejora de procesos Liderazgo
Linux Academy	<input checked="" type="checkbox"/> DevOps Essentials	

RECONOCIMIENTOS

Instituto Superior Tecnológico Guayaquil	<input checked="" type="checkbox"/> Participación en Mesa de trabajo para construcción de nuevas carreras tecnológicas del ISTG
--	---

CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Lenguajes de Programación:	AWK , PHP, HTML, Perl, PL/SQL, Visual Fox 8, 9, Visual Basic, C#, Java, Android	
Herramientas de Administración:	<input checked="" type="checkbox"/> Control-M Desktop, Onbase	
Herramientas Business Intelligence:	<input checked="" type="checkbox"/> Power BI	
Plataforma de Telecomunicaciones:	<input checked="" type="checkbox"/> Charging Manager (CM) <input checked="" type="checkbox"/> Customare Care TN3 (CC) <input checked="" type="checkbox"/> Content Delivery Control (CDC) <input checked="" type="checkbox"/> Prepaid Platform TN3 (PP) <input checked="" type="checkbox"/> BSCS (Business Support & Control System) <input checked="" type="checkbox"/> USSD <input checked="" type="checkbox"/> IVR	<input checked="" type="checkbox"/> CRE <input checked="" type="checkbox"/> Nobill System <input checked="" type="checkbox"/> GSM, CDMA, 3G, 3.5G <input checked="" type="checkbox"/> HLR, VLR, SAFIR <input checked="" type="checkbox"/> PCRF <input checked="" type="checkbox"/> INTRAWAY <input checked="" type="checkbox"/> CONAX
DBMS:	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle, Mysql, SQLServer, Visual Fox, PostGreSql	
Herramienta de monitoreo:	<input checked="" type="checkbox"/> Control-M/Enterprise Manager	
Utilitarios:	<input checked="" type="checkbox"/> Word, Excel, PowerPoint, Project, Visio	

EXPERIENCIA

OCTUBRE 2007 - ACTUALIDAD

INGENIERO DE PRODUCCION, CONECEL S.A. – CLARO ECUADOR

- Coordinar y ejecutar proyectos corporativos como actualización de plataformas con proveedores.
- Definir alcances de proyectos en el área de conciliación.
- Definir el tipo de control adecuado de los sistemas en producción para asegurar la consistencia de datos.
- Participar en el análisis y diseño de productos informáticos que se enfoquen en la corrección del origen de las fuentes de inconsistencia.
- Participar en el análisis de escenarios causantes de inconsistencias.
- Participar en diferentes proyectos o actividades críticas de la empresa que requieran de una pronta reacción para asegurar la consistencia de datos o procesos masivos.
- Coordinar con las unidades internas la ejecución de procesos destinados a la conciliación de datos para asegurar la integridad de la información de la empresa.
- Aplicar controles en procesos críticos en producción.
- Coordinar y ejecutar de ser necesario procesos que regularicen datos inconsistentes o procesos masivos que requiera la empresa.
- Coordinar y liderar atención de requerimientos de conciliaciones de otras áreas.
- Coordinar y liderar atención de informes que requieran validar consistencia de datos y de ser necesario aplicar regularizaciones.
- Analizar el resultado de los procesos operativos destinados a la corrección de inconsistencias.
- Gestionar la pronta solución a los problemas que requieran conciliaciones de datos con proveedores de proyectos internos.
- Administrar procesos destinados a la conciliación de datos.
- Identificar y anticipar riesgos en producción cuya fuente de error sean las inconsistencias, promoviendo soluciones con procesos de conciliaciones temporales.
- Identificar problemas, generando las ECARFOS internas y conciliaciones necesarias para mitigar los mismos.
- Tomar decisiones ante situaciones de bajo, mediano, alto riesgo que requieran una conciliación de datos o procesos masivos de verificación.
- Asegurar las actividades destinadas a la ejecución y mantenimiento de los procesos de conciliación.
- Verificar la consistencia de los datos entre plataformas asegurando el cumplimiento de las políticas de conciliación de periodicidad de ejecución.
- Asegurar el cumplimiento de las normas SOX o aquellas incorporadas en la empresa vinculada a la unidad de conciliación.
- Mejora continuamente en procesos manuales y automáticos asegurando calidad en los procesos de conciliación.
- Asesorar a clientes internos de la empresa sobre productos y/o sistemas que se maneja en base a la experiencia administrando procesos en las diferentes plataformas.
- Asesorar en soluciones alternativas a problemas detectados.
- Implementar nuevos puntos de control para consolidar la calidad de los servicios.

NOVIEMBRE 2016 – DICIEMBRE 2021

DOCENTE, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

Trayectoria:

- Investigador.
- Tutor de Tesis.
- Líder de proyecto
- Docente del área de Software (Ingeniería de Software, ingeniería de Software Orientada a Objetos, Ingeniería de requerimientos)
- Docente del área de programación (Programación 2, programación 3, programación orientada a objetos, aplicaciones en ambientes Web, electiva 4)
- Docente en Sistema Operativo.
- Docente en Sistema Operativo Distribuido.
- Docente en administración de Centros de Computo.
- Docente en seguridad informática

FEBRERO 2004 – SEPTIEMBRE 2007

ANALISTA DE SISTEMA, MUEBLES EL BOSQUE

- Desarrollo e implementación de Sistema comercial utilizando una arquitectura cliente Servidor.
- Participación en desarrollos de módulos trabajando en línea, módulos: Punto de venta, Inventario, Cuenta por Cobrar, Cuentas por Pagar, Roles y Nomina, inventario de Equipos de Computación, presupuestos de importaciones.
- Soporte de Aplicativos diseñados
- Levantamiento de información a usuarios para el diseñar el modelo Entidad Relación de módulos.
- Dar capacitación a personal sobre módulos u opciones realizadas.
- Soporte a Usuarios.

FEBRERO 2004 – SEPTIEMBRE 2007

SUPERVISOR TECNICO, TMS (THE MICRO SERVICE)

- Instalación y Mantenimiento de hardware.
- Ensamblar PC's
- Instalación puntos de red.
- Instalación de Sistemas Operativos.
- Instalación de Utilitarios.
- Inventarios de Pc's
- Soporte técnico a Empresas: Fedex del Ecuador, TransExpress

DICIEMBRE 2000 – SEPTIEMBRE 2003

JEFE DE SISTEMAS, COOP. DE AHORRO Y CREDITO UNIFAM

- Gestión de proyectos financieros, cartera, nomina.
- Administración de recursos de Desarrollo, personal Técnico y de soporte.
- Administración de presupuesto.
- Administración y Soporte a Sistemas: Incentivos para Vivienda, Sistema de Ahorros, Sistema de Cartera de Vivienda, Sistema de Cartera de Consumo, Sistema de rol.

- ☑ Administración de claves de acceso a diferentes sistemas llevados en la Institución Financiera.
- ☑ Administrador de red (Windows Server).
- ☑ Elaboración y desarrollo de estructuras de catastro para la Superintendencia de Bancos.
- ☑ Gestión y Análisis para el desarrollo de envío de estructuras y balances a la Superintendencia de Bancos
- ☑ Gestión y Análisis para el desarrollo de envío de archivos y formularios de rendimientos financieros para informe del Servicio de Rentas Internas.
- ☑ Capacitación de usuarios internos por cada proyecto implementado.
- ☑ Elaboración de matriz de pruebas para cada proyecto implementado.
- ☑ Gestión para la elaboración de manuales por cada módulo implementado.
- ☑ Análisis de riesgos para la elaboración de proyectos informáticos.

PROYECTOS REPRESENTATIVOS

- ☑ Nombre del Proyecto: Análisis del flujo de tránsito vehicular con drones como un método para la toma de decisiones en principales avenidas de la ciudad de Guayaquil.
Compañía: Universidad de Guayaquil
Periodo: septiembre 2021 – Diciembre 2021
Cargo: Líder de Proyecto/Docente Investigador
Retos Principales: Crear plataforma Tecnológica con investigación aplicada en Algoritmos de predicción analizando imágenes previamente recolectadas usando drones en las principales avenidas de la ciudad de Guayaquil.

- ☑ Nombre del Proyecto: Sistema Inteligente de Análisis para la movilidad Sostenible de la Universidad de Guayaquil (SIAMS)
Compañía: Universidad de Guayaquil
Periodo: julio 2020 – Diciembre 2021
Estado: Culminado
Cargo: Director de Proyecto/Docente Investigador
Retos Principales: Crear plataforma Tecnológica con investigación aplicada en Algoritmos de Agrupación y proyección analizando puntos georeferenciales previamente recolectados usando tecnología móvil en los alrededores de la Universidad de Guayaquil para Contribuir al análisis de una movilidad sostenible.

- ☑ Nombre del Proyecto: Análisis de trayectorias vehiculares para contribuir con la planeación urbana de una ciudad.
Compañía: Universidad de Guayaquil
Periodo: noviembre 2017 – octubre 2021
Estado: Culminado
Cargo: Líder de Proyecto/Docente Investigador
Retos Principales: Crear plataforma Tecnológica para Contribuir a la planeación urbana de la ciudad de Guayaquil, enfocado a la transportación.

- Nombre del Proyecto: Análisis, planificación y elaboración de sistema de reconocimientos del área de SISTEMAS-PRODUCCION Claro – Ecuador.
Compañía: Claro – Ecuador.
Periodo: noviembre 2013 – enero 2014
Estado: Culminado
Retos Principales: Identificación de necesidad del área, ayudando a la jefatura a calificar en ENFOQUE A RESULTADOS Y LOGROS, ACTITUD DE SERVICIO, CALIDAD DE TRABAJO, PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN, DISCIPLINA Y RESPONSABILIDAD, a cada uno de los recursos de la unidad de Producción, mediante un aplicativo desarrollado en PHP/JAVASCRIPT/MYSQL en donde se identifica a 360° la calidad del recurso que se posee.
- Nombre del Proyecto: La integración entre CM (Charning Manager) y CDC (Content Delivery Control).
Compañía: Claro – Ecuador.
Periodo: Junio 2013
Estado: Culminado
Retos Principales: Análisis del impacto en nuestro nivel de servicio, el rendimiento y los ingresos de la empresa respecto a la integración de CM y los CDC.
- Nombre del Proyecto: Nuevo Plan de Numeración para Ecuador.
Compañía: Claro - Ecuador.
Período: febrero 2012 a septiembre 2012.
Estado: Culminado.
Retos Principales: Planificar y diseñar la estrategia para los cambios en todos los sistemas. Cumplir con las regulaciones gubernamentales relacionadas con asignar un nuevo dígito en el plan numérico para todos los abonados móviles. La creación de planes de emergencia con el fin de garantizar la continuidad del servicio en caso de fallo. Negociación con clientes sobre los tiempos de ejecución. Evaluar y comunicar el estado del proyecto final y resultados.
- Nombre del Proyecto: Migración de plataforma SRS a CM (Charning Manager)
Compañía: Claro – Ecuador.
Periodo: Junio 2010 – Noviembre 2011
Estado: Culminado
Retos Principales: Coordinación de migración con proveedores de shortcode de Uruguay, Argentina, Ecuador y plataforma de Cobro en Brasil.
Análisis del impacto en nuestro nivel de servicio, el rendimiento y los ingresos de la empresa.
Armar plan de contingencia en caso de fallo al momento de migrar.

Preparación del entorno de migración con el equipo de Tecnología.
Preparación y ejecución del plan de pruebas.

PUBLICACIONES REALIZADAS

LIBROS:

Título:	Introducción a Java
Editorial:	Centro de investigación y desarrollo profesional (CIDEPRO)
ISBN:	978-9942-792-02-0
Registrado en la cámara Ecuatoriana del libro:	18/mayo/2018
Ciudad:	Babahoyo
URL:	https://isbn.cloud/9789942792020/introduccion-a-java/

Título:	Manual de prácticas de Laboratorio de circuitos eléctricos.
Editorial:	Centro de investigación y desarrollo profesional (CIDEPRO)
ISBN:	978-9942-792-04-4
Registrado en la cámara ecuatoriana del libro:	18/mayo/2018
Ciudad:	Babahoyo
URL:	https://isbn.cloud/9789942792044/manual-de-practicas-de-laboratorio-de-circuitos-electricos/#google_vignette

Título:	Uso de la metodología KANBAN para controlar la integridad de los aplicativos puestos en producción en áreas de TI
Editorial:	Centro de investigación y desarrollo profesional (CIDEPRO)
ISBN:	978-9942-792-08-2
Registrado en la cámara ecuatoriana del libro:	18/mayo/2018

Ciudad: Babahoyo

URL: <https://isbn.cloud/9789942792082/uso-de-la-metodologia-kanban-para-controlar-la-integridad-de-los-aplicativos-puestos-en-producci/>

ARTICULOS CIENTIFICOS

Título: Análisis de la gestión de movilidad vehicular urbana utilizando Mapas Cognitivos Difusos

Revista: RTE (Revista Tecnológica Espol)

ISSN: 0257-1749

Volumen, número y fecha: Vol. 32 Núm. 1 (2020), 30-06-2020

Sede: Ecuador, Guayaquil

URL: <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/667>

Título: Aplicación móvil para control de maduración de frutillas utilizando algoritmo de procesamiento de imágenes de MATLAB

Revista: International Journal of Innovation and Applied Studies

ISSN: 2028-9324

Volumen, número y fecha: Volume 29, Issue 2, May 2020, Pages 149–159

Sede: India, Haryana

URL: <http://www.ijias.issr-journals.org/abstract.php?article=IJIAS-20-030-01>

Título: Use of messaging patterns in applications that receive massive transactions seen from the teaching process

Revista: International Journal of Innovation and Applied Studies

ISSN: 2028-9324

Volumen, número y fecha: Volume 27, Issue 3, October 2019, Pages 762–772

Sede: India, Haryana

URL: <http://www.ijias.issr-journals.org/abstract.php?article=IJIAS-19-261-03>

Título: Análisis de carga de puntos georeferenciados utilizando OpenStreetMap, Php y Ajax

Revista:	International Journal of Innovation and Applied Studies
ISSN:	2028-9324
Volumen, número y fecha:	Volume 26, Issue 2, Septiembre 2019, Pages 307-316
Sede:	India, Haryana
URL:	http://www.ijias.issr-journals.org/abs.php?article=IJIAS-19-261-02

ítulo: CHARACTERISATION OF INTELLIGENT PUBLIC SPACES AND TECHNOLOGIES APPLIED FOR THE RECREATION OF ECUADORIAN EMIGRANTS

Publisher Name:	Springer
eBook Packages:	Computer Science
Print ISBN:	978-3-319-95161-4
Online ISBN:	978-3-319-95162-1
Fecha:	04 July 2018
DOI	https://doi.org/10.1007/978-3-319-95162-1_51

Título: Implementación de la metodología Kanban en las áreas de TI

Revista:	Opuntia Brava
ISSN:	2222-081X
Volumen, numero y fecha:	9, 7, diciembre 2017
Sede:	Universidad de Las Tunas, Cuba.
URL:	http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/207

Titulo: Análisis de modelos mentales y su papel en la comprensión de Sistemas complejos

Revista:	Opuntia Brava
ISSN:	2222-081X
Volumen, numero y fecha:	9, 7, diciembre 2017

Sede: Universidad de Las Tunas, Cuba.
URL: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/205>

Titulo: Parámetros que influyen en el congestionamiento vehicular

Revista: International Journal of Innovation and Applied Studies

ISSN: 2028-9324

Volumen, numero y fecha: Volume 24, Issue 4, November 2018, Pages 1440–1455

Sede:

India, Haryana

URL: <http://www.ijias.issr-journals.org/abstract.php?article=IJIAS-18-147-01>

Titulo: Uso de Tecnología para construcción de software que permita recomendar soluciones en el descongestionamiento vehicular

Revista: International Journal of Innovation and Applied Studies

ISSN: 2028-9324

Volumen, numero y fecha: Volume 24, Issue 4, November 2018, Pages 1424–1439

Sede: India, Haryana

URL: <http://www.ijias.issr-journals.org/abstract.php?article=IJIAS-18-146-02>

AREAS DE INTERES

Negociación, Tecnología, Sistemas de información, proyectos, Docencia.

REFERENCIAS PERSONALES

- Ing. Oscar Apolinario
Jefe de Marketing
CONECEL S.A – Claro Ecuador
0997777100

- ☑ Ing. Jessica Rocha
Jefe de Analítica de datos
Ferremundo S.A
0997409613

- ☑ Ing. Victor Endara
DataBase Administrator
Mavesa
0999627457

- ☑ Ing. Diego Ocampo
Líder de Proyecto
CONECEL S.A – Claro Ecuador
0999484698